ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ

2019

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

Согласно закону о Центральном банке РА в годовой отчет включаются положения об управлении в Центральном банке. В годовом отчете представляется сводная информация об итогах работы за предыдущий год по выполнению функций, вытекающих из стратегии ЦБ, и финансовая отчетность, заверенная международным аудиторским заключением.

Тем не менее, для составления целостной картины деятельности ЦБ необходимо также ознакомиться с работой ЦБ по реализации двух основных целей, информация о которых представлена в периодических изданиях “Обзор инфляции” и “Отчет о финансовой стабильности”. Отчеты содержат глубокий профессиональный анализ и оценки экономики и финансового рынка РА и мира.

Тематическая информация о мировой экономике представлена в настоящем отчете в сносках.

ЦЕТРАЛЬНЫЙ
БАНК
РЕСПУБЛИКИ
АРМЕНИЯ

ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ

2019

ЕРЕВАН 2020

Содержание

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА

7

01

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

15

О Центральном банке
16

Обзор стратегических направлений деятельности Центрального банка
18

02

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ

26

Обеспечение ценовой стабильности
27

Обеспечение финансовой стабильности
33

03

ДРУГИЕ ЦЕЛИ

38

Регулирование и надзор финансовой системы
39

Рынок ценных бумаг
41

Платежно-расчетная система
41

Развитие научно - исследовательского потенциала
45

Защита интересов потребителей финансовых услуг и финансовое обучение
54

Выпуск национальной валюты, организация денежного обращения
58

Управление международными резервами
61

Организация и регулирование противодействия по отмыванию денег и финансированию терроризма
63

04

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

68

Безопасность ЦБ и непрерывность процессов
69

Знания и персонал
70

Коммуникативность и отчетность
74

05

СОТРУДНИЧЕСТВО С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТРУКТУРАМИ

82

2019



АРТУР ДЖАВАДЯН

Председатель Центрального банка
Республики Армения

Уважаемый читатель!

Представляем Вам годовой отчет Центрального банка Республики Армения за 2019 год.

В 2019 году Центральный банк выполнил основные стратегические задачи - обеспечил ценовую стабильность и финансовую стабильность, что оказало содействие процессу закрепления макроэкономической стабильности.

В течение года сохранилась стабильность цен. Инфляция оставалась на низком уровне и составила к концу года 0,7%. Низкая инфляция способствовала закреплению инфляционных ожиданий, повышению доверия к национальной валюте, о чем говорит также снижение уровня долларизации. Для обеспечения целевого уровня инфляции в среднесрочном отрезке, Центральный банк дважды в 2019 году снизил процентную ставку, сохранив стимулирующую позицию денежно-кредитной политики. Уровень ставки повлиял также на остальные ставки на финансовом рынке, а благодаря эффективной макропруденциальной политике рисков для финансовой стабильности не возникло.

Более того, продолжился процесс закрепления стабильности финансовой системы. Участники рынка сформировали достаточный запас ликвидности и капитала и способны обслуживать спрос экономики. Участники финансовой системы завершили год с положительными результатами и ростом основных показателей.

Посредничество финансовой системы в экономике непрерывно расширялось. Показатель соотношения активов финансовой системы и ВВП увеличился и составил 106,5%.

Сохранилась тенденция повышения степени доступности финансовых услуг.

Центральный банк, будучи вовлеченным в образовательные программы по повышению финансовой грамотности, продолжил проведение мероприятий, направленных на информирование населения.

Деятельность Центрального банка осуществлялась в соответствии с принятыми банком ценностями и стратегией. Все достижения являются итогом слаженной работы персонала.

СОВЕТ
ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА



Артур ДЖАВАДЯН

Председатель Центрального банка



Нерсес ЕРИЦЯН

Заместитель Председателя



Вахтанг АБРААМЯН

Заместитель Председателя





Асмик КАГРАМАНЯН



Олег АГАСЯН



Арменак ДАРБИНЯН



Артур СТЕПАНЯН



Мартин ГАЛСТЯН

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ
ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА

1993 — **Введение национальной валюты**

1994 — **Разработка денежно-кредитной политики**

1996 — **Принятие закона о ЦБ и основных законах о банковской системе**

1996-2001 — **Создание и введение национальной платежно-расчетной системы**

2002-2004 — **Совершенствование законодательства об участниках финансового рынка и формирование инфаструктуры**

2005 — **Центральный банк – мегарегулятор и ответственный орган за финансовую стабильность**

2006 — **Таргетирование инфляции**

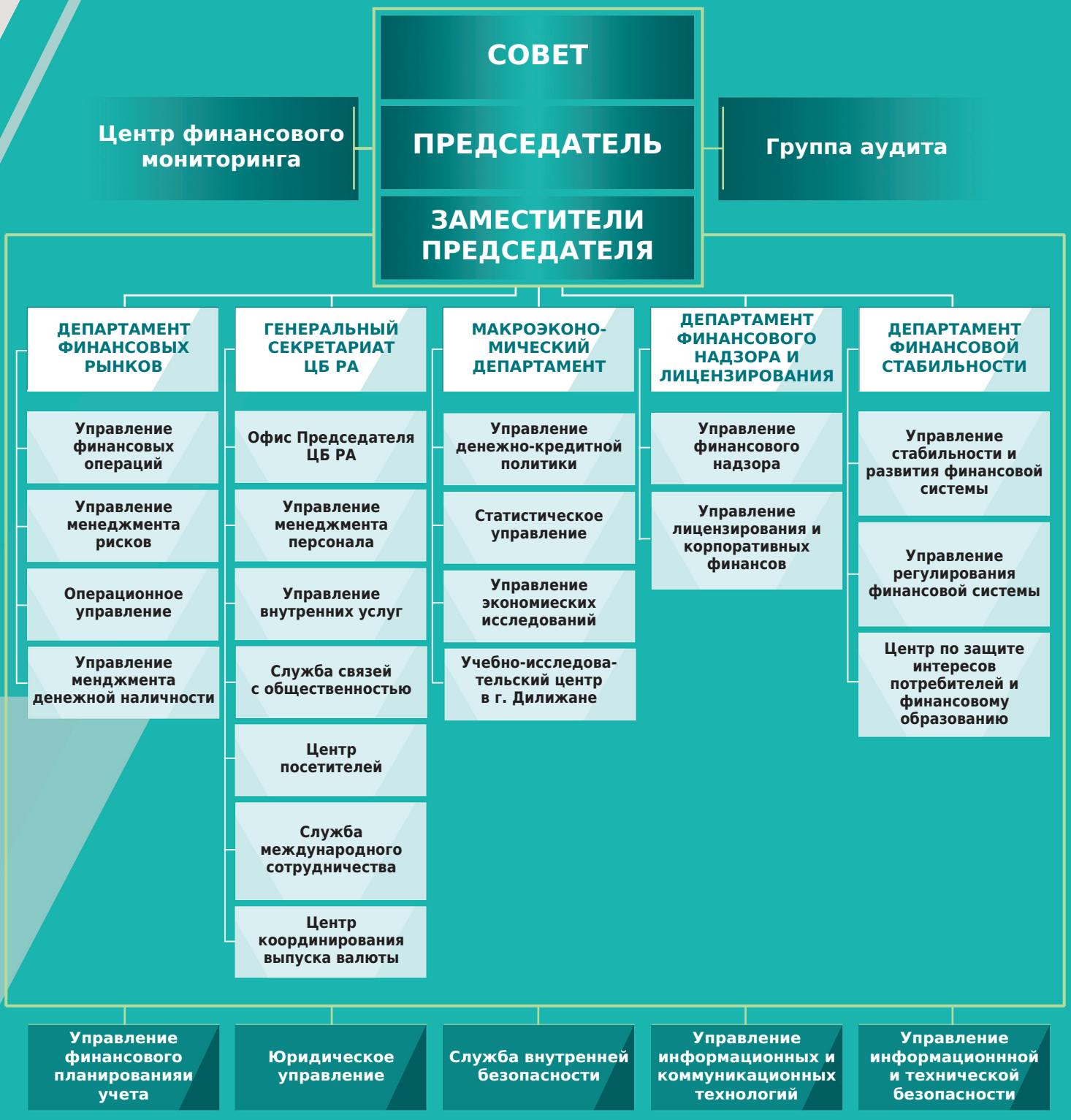
2007 — **Защита интересов потребителей и работа по финансовому информированию**

2007 - по настоящее время — **Развитие небанковского финансового сектора**

2012 - по настоящее время — **Институциональные реформы и инфраструктурные развития**

2018 - по настоящее время — **Конституционные реформы: финансовая стабильность в качестве второй стратегической цели - вторая стратегическая цель**

СТРУКТУРА
ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

www.cba.am

ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА

12-МЕСЯЧНАЯ ИНФЛЯЦИЯ

0.7%

СТАВКА РЕФИНАНСИРОВАНИЯ

5.5%

ДЕНЕЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ

КОЛИЧЕСТВО/ОБЪЕМ ЦЕННЫХ БУМАГ В ОБРАЩЕНИИ

584,705,481.57 ֏

ФИНАНСОВАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

АКТИВЫ ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЫ

6 ТРЛД **979** МЛРД **84** МЛН ֏

АКТИВЫ ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЫ/ВВП **106.5 %**

АКТИВЫ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ

5 ТРЛД **828** МЛРД **363** МЛН ֏

АКТИВЫ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ/ВВП **89.0 %**

ДОСТАТОЧНОСТЬ ОБЩЕГО КАПИТАЛА БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ

17.6 %

НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОБЩЕЙ ЛИКВИДНОСТИ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ

27.1 %

НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ТЕКУЩЕЙ ЛИКВИДНОСТИ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ

111.7%

ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

КОЛИЧЕСТВО ЗАПРОСОВ, ПОЛУЧЕННЫХ В ТЕЧЕНИЕ ГОДА

6 147 ЗВОНКА

878 ПИСЬМЕННЫХ ЗАЯВЛЕНИЯ

РЕЗЕРВЫ

УРОВЕНЬ МЕЖДУНАРОДНЫХ РЕЗЕРВОВ

$2 850 МЛН

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

НОРМАТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ **49**

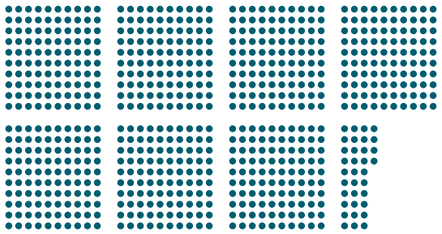
ЛИЧНЫЕ РЕШЕНИЯ **181**

ЧИСЛО ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЦЕНТРА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

11 634

ПЕРСОНАЛ

ЧИСЛО РАБОТНИКОВ



778 ЧЕЛОВЕК

ИМЕЮТ МЕЖДУНАРОДНУЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ КВАЛИФИКАЦИЮ

64+17 ЧЕЛОВЕК В ПРОЦЕССЕ

8 ПОЛНОПРАВНЫЕ ЧЛЕНЫ CFA

9 ПОЛНОПРАВНЫЕ ЧЛЕНЫ ACCA

СТУДЕНТЫ ИНОСТРАННЫХ ВУЗОВ, ПРОШЕДШИЕ ТРУДОВУЮ ПРАКТИКУ В УИЦ В Г. ДИЛИЖАНЕ

12



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

01

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК **РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ**

О Центральном банке

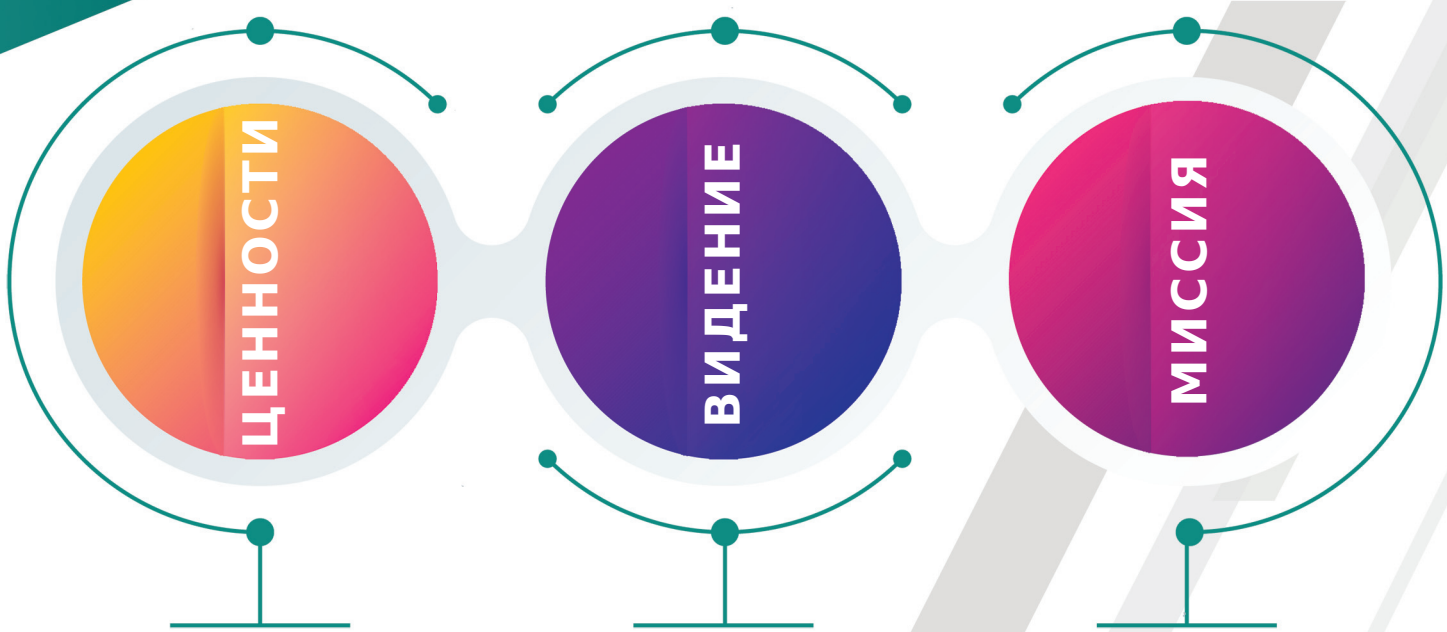
Обзор стратегических направлений деятельности Центрального банка РА

2019

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

О ЦЕНТРАЛЬНОМ БАНКЕ

ЦЕННОСТИ, ВИДЕНИЕ И МИССИЯ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА



ЦЕННОСТИ - независимость, профессионализм, прозрачность

ВИДЕНИЕ - быть заслуживающей доверия, стабильной и передовой структурой

МИССИЯ - обеспечивать стабильность цен и финансовую стабильность

ЦЕННОСТИ

Независимость. Центральный банк независим в выборе инструментов для достижения своих целей и принятия решений.

Профессионализм. Благодаря высокому профессионализму персонала Центральный банк обладает способностью своевременного и эффективного реагирования на вызовы.

Прозрачность. Открыто, доступно и своевременно предоставляет бенефициарам соответствующую информацию о своей деятельности.

ВИДЕНИЕ. Быть структурой, заслуживающей доверие своих бенефициаров, устойчивой – в осуществлении политики, оставаясь при этом передовой и развивающейся структурой.

МИССИЯ. Обеспечивать стабильность цен и стабильность финансовой системы.

Основные цели Центрального банка

Обеспечение стабильности цен и финансовой стабильности в Республике Армения.

Другие задачи и функции Центрального банка*

- обеспечение необходимых условий для стабильности, ликвидности, платежеспособности и естественного функционирования финансовой системы Республики Армения;
- обеспечение сбора, обобщения и опубликования статистики в сфере денежно-кредитной политики, финансовой системы, платежного баланса, международной инвестиционной позиции и внешнего долга;
- создание и развитие эффективной платежно-расчетной системы;
- выпуск валюты Республики Армения, организация и регулирование денежного обращения;
- организация и регулирование противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма;
- защита интересов инвесторов в ценные бумаги, формирование и поддержание справедливой системы ценообразования ценных бумаг, создание необходимых условий для регламентированного и естественного функционирования и развития справедливого, прозрачного и надежного рынка ценных бумаг;
- обеспечение необходимых условий для защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг;
- обеспечение свободной и добросовестной экономической конкуренции в финансовом секторе.

* См. закон РА “О Центральном банке Республики Армения” (https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=121585)

РЕЗЮМЕ

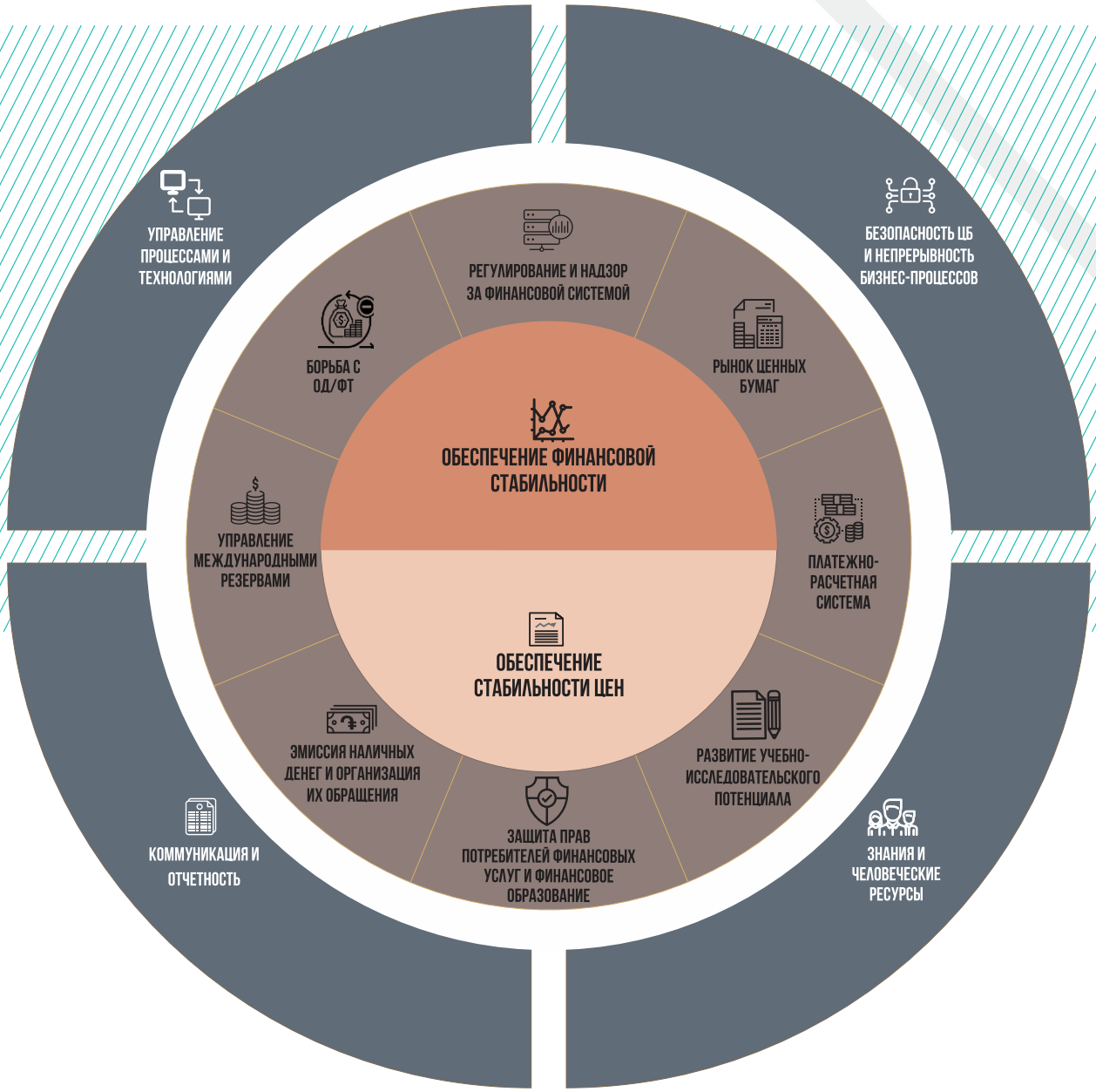
ОБЗОР СТРАТЕГИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА

В стратегии[1] на 2018-2020 годы определены стратегические сферы деятельности Центрального банка и обобщены направления их развития (рис. 1). Стратегия нацелена на дальнейшее развитие достижений Центрального банка за предыдущие годы и установление новых направлений, обусловленных современными вызовами.

В осуществлении стратегии Центральный банк руководствуется передовым мировым опытом и критериями.

1. https://www.cba.am

Рис.1. **Сферы стратегических приоритетов Центрального банка РА**



- Сферы институционального развития
- Стратегические сферы в 2018-2020 гг.
- Рамки политики ЦБ

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА

Обеспечение стабильности цен. В 2019 году, в условиях сохранения низкой инфляционной среды, Центральный банк РА, руководствуясь принципами стратегии инфляционного таргетирования, проводил денежно-кредитную политику, направленную на постепенное восстановление и закрепление инфляции в диапазоне допустимых колебаний от целевого значения. Факторами, обусловившими низкую инфляционную среду в течение года, были осуществленная в этот период более сдержанная, чем прогнозировалось, налого-бюджетная политика, дефляционные влияния из внешнего сектора, а также проявившиеся некоторые структурные факторы, как, например, усиление конкуренции на товарном рынке и смещение спроса с рынка товаров краткосрочного потребления к рынку товаров долгосрочного потребления. В этой ситуации ЦБ продолжил осуществление **стимулирующей денежно-кредитной политики:** дважды за год ослабил денежно-кредитные условия в целях реализации основной цели ЦБ в среднесрочном периоде.

Обеспечение финансовой стабильности. В рамках стратегической задачи по обеспечению финансовой стабильности Центральный банк и в 2019 году продолжил работу по закреплению финансовой стабильности, предприняв меры по совершенствованию нормативно-правового регулирования и повышению эффективности надзорных действий. В отчетном году были внедрены обязательные буферы сохранения капитала, контрциклического и консервационного капитала, проведена работа по внедрению установленных Базелем-3 нормативов ликвидности, широко используемых в мире коэффициентов “кредит/залог” (LTV) и “обязательство/доход” (DSTI), а также внедрению требований Solvency-2. Стабильная макроэкономическая ситуация в Армении и высокий экономический рост сталиблагоприятной средой для стабильного развития финансовой системы. Показатели достаточности капитала и ликвидности банковской системы оставались выше требуемых нормативных значений. Банковская система работала с прибылью и обеспечила рост основных

показателей. В отчетном году продолжилось углубление посредничества финансовой системы в экономике: показатели сотношения активов и ВВП и соотношения выданных экономике кредитов и ВВП повысились соответственно на 8,9 и 4,8 процентного пункта, составив 106,5% и 58,7%.

ДРУГИЕ ЗАДАЧИ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА

Надзор и регулирование финансовой системы. В свете совершенствования сферы нормативно-правового регулирования финансовой системы в отчетном году был произведен ряд законодательных изменений. Кроме этого, в целях обеспечения финансовой стабильности, оценки уровня подверженности риску финансовых организаций, гармонизации правового поля, борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма, защиты интересов потребителей финансовых услуг и выполнения прочих задач, в 2019 году Центральный банк продолжил осуществление надзора. Нарушения, выявленные в результате этой деятельности, были устранены, и были предприняты превентивные меры, направленные на предотвращение подобных нарушений в будущем.

Регулирование рынка ценных бумаг. С целью развития рынка ценных бумаг Центральный банк начал работу по разработке программы развития рынка капитала. Эта работа направлена на создание новых инструментов, которые обеспечат инвестирование в реальный сектор экономики, позволят гражданам участвовать в инвестиционных программах в стране и получать доход от этой деятельности.

Регулирование платежно-расчетной системы. В течение отчетного периода Центральный банк продолжил работу по развитию и обеспечению надежности платежно-расчетных систем, увеличению объема безналичных платежей, совершенствованию сферы нормативно-правового регулирования платежно-расчетных систем. В 2019 году в рамках Евразийского совета центральных (национальных) банков был подписан Меморандум о взаимопонимании в предоставлении рекомендаций по обеспечению прозрачности рынка услуг по денежным переводам и защиты прав потребителей, что

позволит углубить сотрудничество между странами, подписавшими меморандум, в вопросах осуществления денежных переводов без открытия банковского счета и повысит прозрачность данного рынка.

Развитие научно-исследовательского потенциала. В 2019 году Учебно-исследовательский центр в г. Дилижане (далее – УИЦ) продолжил работу по трем основным направлениям развития: проведение исследований, международное сотрудничество и социальная ответственность. В течение года в УИЦ были проведены и опубликованы исследовательские работы по экономике РА и мировой экономике, а также были организованы международные семинары. Целью этих мероприятий является расширение исследовательского потенциала персонала Центрального банка и повышение рейтинга УИЦ как площадки для организации профессиональных встреч представителей центральных банков региона, Восточной Европы, финансовых и международных структур и проведения исследовательских работ.

Защита интересов потребителей финансовых услуг и финансовое образование. Центральный банк осуществлял деятельность по защите прав и интересов потребителей финансовых услуг путем обеспечения добросовестного поведения организаций, оказывающих финансовые услуги, и развития соответствующей институциональной среды и финансового обучения граждан.

С августа 2019 года вошли в силу **дополнительные требования, направленные на улучшение** в подзаконных **актах прозрачности и в обнародовании информации**, предоставляемой и раскрываемой потребителям, относящейся к ипотечным и сельскохозяйственным кредитам, информации, предоставляемой им в устной и/или дистанционной форме во время досрочного погашения кредитов, и др.

В 2019 году в рамках программы “Обучение финансовой грамотности в школах” совместно с Министерством образования, науки, культуры и спорта РА были организованы курсы профессиональной переподготовки для учителей дисциплин “Я и окружающий мир”, “Математика”, “Алгебра” и “Обществоведение”, где 2419 учителей из 339 школ прошли переподготовку.

Выпуск валюты, обеспечение денежного обращения. В 2019 году объем наличных денежных средств вне Центрального банка увеличился на 7,1%. Причем монетная масса увеличилась на 11,8%. В течение года в обращение

были постепенно введены банкноты третьей серии выпуска 2018 года, которые обращаются вместе в выпущенными ранее банкнотами.

В целях пуляризации национальных, исторических, культурных, духовных ценностей Армении и удовлетворения спроса коллекционеров в 2019 году Центральный банк выпустил памятные монеты из драгоценных металлов, посвященные выдающимся армянским деятелям и юбилейным датам знаменитых исторических событий.

Управление международными резервами. В 2019 году международные резервы РА обеспечили 4-месячное покрытие импорта и примерно 6-летнее покрытие обслуживания текущих обязательств. Центральный банк продолжил стратегию управления междунароными резервами РА с минимальными рисками, направленную на обеспечение безопасности, ликвидности и эффективности управления резервами.

Организация и регулирование противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма (ПОД/ФТ). В отчетном году были проведены семинар-обсуждения для всех подотчетных групп по вопросам развития сферы ПОД/ФТ, имеющихся рисков, на которых приняли участие около 300 работников. В 2019 году совместно с Комитетом государственных доходов РА был организован семинар для представителей некоммерческих организаций. Следует отметить, что в отчетном периоде в Республике Армения сохранился очень низкий уровень риска ФТ.

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

Безопасность и непрерывность процессов ЦБ. Центральный банк, учитывая важность глобальных тенденций в области информационной безопасности, в 2019 году особо выделил задачу развития и становления кибербезопасности финансово-банковской системы. Для нейтрализации киберугроз в финансовой среде была проведена работа по созданию Центра присоединения к системе MISP (Malware Information Sharing Platform), выделены необходимые человеческие, технические и финансовые ресурсы.

В 2019 году проводилась работа по созданию Центра реагирования на компьютерные инциденты.

Знания и персонал. Центральный банк, учитывая важность непрерывного развития персонала, в 2019 году провел работу по повышению профессиональной квалификации сотрудников, в том числе и путем передачи накопленных знаний и опыта персонала своим коллегам.

По данным за 2019 год 63 работника имеют международную профессиональную квалификацию в области финансов, бухгалтерского учета, аудита, страхования, информационных технологий и других областей.

По итогам года численность работников Центрального банка составила 778 человек - 425 женщин и 353 мужчин, средний возраст которых составил 41 год. В течение года с работы уволились 62 работника.

Коммуникативность и отчетность. В рамках обеспечения прозрачности деятельности по реализации основных задач Центральный банк широко информировал участников финансового рынка и общественность о своих действиях, программах и инициативах в области денежно-кредитной политики, обеспечении финансовой стабильности. Состоялись обсуждения по различным вопросам. Особое внимание было уделено мероприятиям, направленным на предупреждение граждан об организациях, допускающих в финансовой сфере незаконные и содержащие элементы риска действия.

С целью ознакомления граждан с историей денежного обращения в Армении был подготовлен и выпущен документально-информационный фильм “Слово о деньгах”.

В 2019 году Центр посетителей Центрального банка обслужил 11673 посетителя, что на 8% больше, чем в предыдущем году (10804 посетителя).

Сотрудничество с международными структурами. В рамках международного сотрудничества Центральный банк продолжил и углубил взаимодействие с партнерскими центральными банками, ведущими финансовыми учреждениями и учебными заведениями.

В течение года продолжилась работа по заключению двусторонних соглашений, а также подписанию с иностранными центральными банками предусмотренных в рамках межправительственных комиссий соглашений, договоров и меморандумов о взаимопонимании.

02

ОСНОВНЫЕ **ЦЕЛИ**

Обеспечение стабильности цен

Обеспечение финансовой стабильности

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТАБИЛЬНОСТИ ЦЕН

Денежно-кредитная политика

Для обеспечения ценовой стабильности Центральный банк устанавливает среднесрочный целевой уровень или ориентир инфляции, который определяется с учетом сдерживания ожиданий населения и оптимального обеспечения макроэкономической стабильности. Целевой уровень инфляции в Республике Армения закрепляется в программах денежно-кредитной политики Центрального банка, программах среднесрочных государственных расходов Правительства РА, в законах РА о государственном бюджете и в программах стабильного развития. В своей деятельности Центральный банк РА независим и самостоятельно выбирает стратегию осуществляемой им денежно-кредитной политики, промежуточные и операционные цели и денежно-кредитные инструменты.

В контексте **стратегии таргетирования инфляции Центральный банк РА** в качестве промежуточной цели рассматривает программу возврата инфляции к целевому уровню, а в качестве операционной цели – краткосрочную процентную ставку. Ее целевым уровнем является ставка рефинансирования, которую устанавливает Совет Центрального банка, как правило, 8 раз в течение года в соответствии с заранее утвержденным и опубликованным графиком. Основным инструментом денежно-кредитной политики в РА является 7-дневное соглашение РЕПО, с помощью которого Центральный банк регулирует уровень ликвидности в финансовой системе.

В свете стратегии таргетирования инфляции большое значение имеет коммуникативность Центрального банка с общественностью, одной из основных форм которой является

публикация квартальных отчетов по инфляции[2]. Первый раздел отчета об инфляции представляет программу денежно-кредитной политики на текущий квартал, а второй раздел - отчет о выполнении денежно-кредитной политики за предшествующий отчету одногодичный период.

Выполнение задачи ценовой стабильности

В программе денежно-кредитной политики на первый квартал 2019 года предусматривалось, что в начале 2019 года сохранится низкая инфляционная среда, и Центральный банк продолжит проведение стимулирующей денежно-кредитной политики. В этих условиях, а также на фоне ожидаемых макроэкономических развитий 12-месячная инфляция должна была оставаться на низком уровне, поскольку Центральный банк отдал предпочтение постепенному восстановлению инфляции, учитывая то, что сформировавшаяся низкая инфляционная среда окажет содействие закреплению долгосрочных инфляционных ожиданий и росту доверия населения к проводимой Центральным банком денежно-кредитной политике, а в среднесрочном отрезке инфляция закрепится вблизи 4% целевого показателя. Также прогнозировалось, что при условии макроэкономических развитий согласно базовому сценарию, для достижения целевого уровня инфляции в среднесрочном отрезке ЦБ сохранит стимулирующие условия так долго, как это будет необходимо.

Низкая инфляционная среда в течение 2019 года была обусловлена, в основном, проведенной в годовом выражении сдерживающей налогово-бюджетной политикой, и ослаблением инфляционной среды на международных рынках основных товаров на фоне непрерывного замедления темпов роста мировой экономики. В то же время, в течение года проявились сдерживающие инфляцию некоторые факторы спроса, как например, непрерывно растущая конкуренция на товарных рынках, изменившая поведение организаций по ценообразованию и снизившая их надбавки, и смещение спроса с товаров краткосрочного потребления в сторону товаров долгосрочного потребления.

2. Подробнее см. периодические издания Центрального банка “Обзор инфляции”: www.cba.am

График 1. В 2019 году сохранилась низкая инфляционная среда



Учитывая вышеперечисленные развития и низкую инфляционную среду Центральный банк слегка повысил размер денежно-кредитных условий и снизил ставку рефинансирования в первом и третьем кварталах по 0,25 процентного пункта. Вместе с этим Центральный банк продолжал посылать финансовому рынку сигналы о том, что в условиях прогнозных макроэкономических развитий стимулирующие условия будут сохранены так долго, как это будет необходимо для достижения целевого уровня инфляции в среднесрочном периоде.

Улучшение и совершенствование процесса реализации денежно-кредитной политики

Результатом развития и совершенствования **Системы прогнозирования и анализа политики** (СПАП) Центрального банка является улучшение количественных и качественных характеристик прогнозов. Это дает Совету Центрального банка верное представление о сложившейся макроэкономической ситуации и помогает принять обоснованные решения о направлениях денежно-кредитной политики.

Работа по улучшению Системы прогнозирования и анализа политики является непрерывным процессом и делится в долгосрочной перспективе на два направления:

- включение особенностей экономики РА в действующую Систему и ее техническое совершенствование;
- совершенствование действующей Системы путем перехода к ДСМОР - Динамической стохастической модели общего равновесия (DSGE).

В рамках первого направления в 2019 году проводилась следующая работа:

1. Была расширена основная модель квартальных прогнозов, в которую был включен налогово-бюджетный импульс, что позволяет оценивать влияние налогово-бюджетной политики на экономику и наоборот, а также четко выделить среди факторов, влияющих на спрос, влияние налогово-бюджетной политики.
2. Была проведена декомпозиция имеющихся в модели квартальных прогнозов исторических значений по отдельным и групповым шокам, как например, по шокам спроса и предложения, внутренним и внешним, политическим и экономическим и т.д.
3. Была построена и внедрена модель состояния платежного баланса. Она подключена к общей системе, что позволяет получать в общих прогнозах соответствующий прогноз по платежному балансу.

4. Была перестроена модель экономики Российской Федерации в рамках модели внешней экономики, что позволяет более точно оценивать, прогнозировать и анализировать состояние экономики России.

5. Создана единая информационная база для краткосрочного прогнозирования, в которой хранятся данные, которые вводятся в модели краткосрочных прогнозов. Имеющиеся модели краткосрочных прогнозов были адаптированы под формат новой информационной базы, в результате их можно легко использовать для прогнозирования любой переменной в базе.

6. Был внедрен новый метод краткосрочного прогнозирования (Dynamic Factor Model), который используют почти все передовые центральные банки и который позволяет работать при наличии большого количества объясняющих пременных.

В рамках второго направления была проведена следующая работа:

1. Были построены модели Цикла реального бизнеса в экономике РА и Динамической стохастической модели общего равновесия ДСМОР (DSGE) для структурной оценки потенциала ВВП. Модели построены на предположении равновесного повышательного тренда, что позволяет вводить в модель временные ряды РА без дополнительного вмешательства, сохраняя всю информацию, содержащуюся в них. Модели были экспериментально использованы в прогнозировании и дали значительно лучшие результаты, чем результаты статистических моделей, используемых для прогнозирования.

2. Была построена модель ДСМОР экономики РА с изменяющимися во времени надбавками организаций и государственными субсидиями, что позволяет оценивать влияние структурных реформ экономики и изменений структуры рынка на динамику инфляции и остальные макроэкономические переменные. Модель нелинейная, что позволяет также оценивать новый равновесный уровень экономики, формирующийся в результате различной структурной политики.

3. Модель ДСМОР экономики РА охватывает рынок недвижимости, что позволяет оценить цикл инвести-

ционного спроса на недвижимость. Модель построена на предположении равновесного повышательного тренда, что дает возможность использовать результаты основной модели в прогнозировании вероятных развитий рынка недвижимости в прогнозном горизонте.

4. Была проведена предварительная работа по построению структурной модели для оценки трендов, которая позволит посредством одного инструмента дать оценку трендов основных переменных экономики РА и изучить их взаимосвязанность и размеры.

Статистика

В 2019 году Центральный банк продолжил публикование своевременной и достоверной информации[3], а также провел работу по расширению рамок публикуемых статистических данных и обеспечению их доступности, совершенствованию и гармонизации методологии свода статистики с международными стандартами.

Сбор новых данных и другие развития в области статистики

В 2019 году Статистическим управлением Центрального банка проведена работа по сбору микроданных, контролю качества и техническому и методологическому совершенствованию системы сбора данных, а также повышению на их основе качества свода статистческих данных.

Была совершенствована работа по сбору данных о действующих в РА непубличных инвестиционных фондах.

С целью оценки стабильности внешнего долга впервые была проведена оценка графика обслуживания внешних кредитов нефинансовых организаций. Кроме этого, была организована работа по переоценке внешних обязательств нефинансовых организаций, котороая проводилась с использованием альтернативных источников.

3. Центральный банк публикует статистическую информацию на официальном сайте в разделе “Статистика” (www.cba.am)

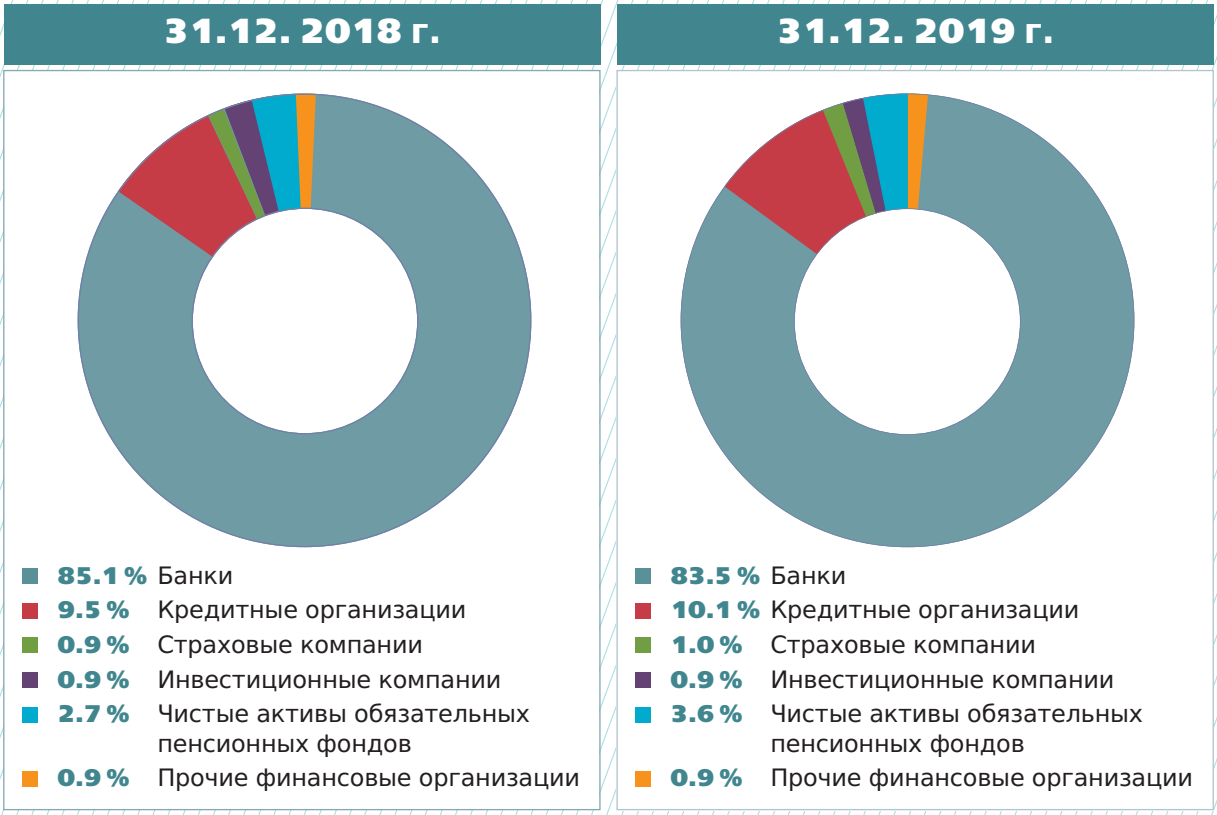
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ

В свете задачи обеспечения финансовой стабильности в 2019 году, в 2018 году была проведена работа по внедрению рекомендаций, подготовленных в результате проведенной Международным валютным фондом и Всемирным банком Программы оценки финансового сектора Армении (FSAP). В частности, были внедрены обязательные буферы сохранения капитала, контрциклического и консервационного капитала, проведена работа по внедрению установленных Базелем-3 нормативов ликвидности, широко используемых в мире коэффициентов “кредит/залог” (LTV) и “обязательство/доход” (DSTI), а также внедрению требований Solvency-2. В частности, с целью плавного внедрения Solvency-2 была собрана необходимая информация, проведен анализ. Была проведена аналитическая работа по обнаружению и оценке рисков.

В 2019 году финансовая система РА проявила тенденцию стабильного роста, обеспечив значительный рост основных балансовых показателей. Показатели соотношения активов финансовой системы и ВВП и соотношения кредитов экономике и ВВП увеличились соответственно на 8,9 и 4,8 процентного пункта и составили 106,5% и 58,9%.

Крупнейшим участником финансовой системы является **банковская система**, удельный вес которой составляет 83,5% активов финансовой системы (График 2). Удельный вес прочих участников финансовой системы (кредитные организации, страховые компании, инвестиционные компании и др.) невелик, и влияние их деятельности на стабильность финансовой системы остается несущественной.

График 2. Структура активов финансовой системы



В 2019 году активы банковской системы увеличились на 16,9%, предоставленные кредиты экономике – на 16,4%, общий капитал – на 10,0%, обязательства - на 18,1%. В структуре кредитов опережающие темпы роста были зафиксированы по части ипотечных и потребительских кредитов (соответственно на 40,6% и 30,6%), исходя из чего Центральный банк осуществил мероприятия по разработке и внедрению ряда макроруденциальных инструментов. В частности, это требования к коэффициентам “кредит/залог” и “обязательство/доход”. Согласно представляемой в Центральный банк отчетности по надзору, банковская система работала с прибылью: показатели рентабельности по активам и по капиталу составили соответственно 1,2% и 7,9% (в 2018 г. – 0,8% и 5,3%).

Ставки по кредитам, предоставленным банковской системой, проявили в течение года тенденцию снижения.

График 3. Процентные ставки по кредитам юридическим лицам

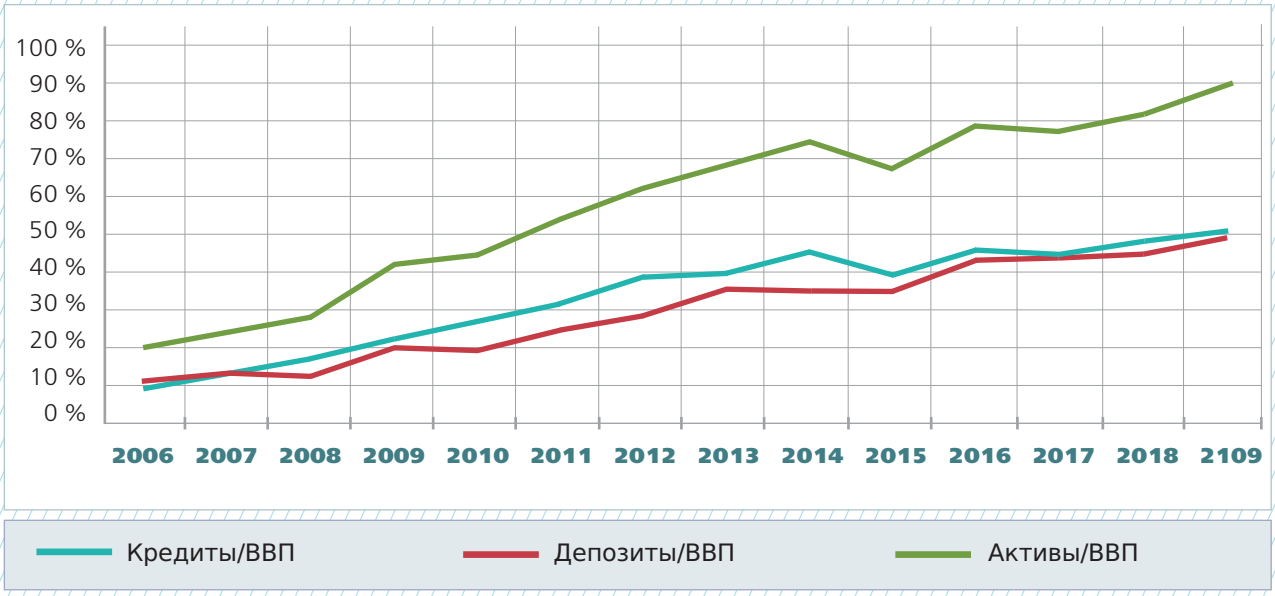


График 4. Процентные ставки по кредитам физическим лицам.



Показатели достаточности и ликвидности капитала, характеризующие стабильность банковской системы, остались выше требуемого минимального уровня, в частности достаточность общего капитала составила 17,6% (минимальная величина - 12,0%). В условиях роста объема кредитов, предоставленных экономике, ликвидность банковской системы продолжила оставаться на уровне, почти вдвое превышающем требуемый минимальный уровень, что говорит о наличии достаточной ликвидности в банковской системе. На конец 2019 года нормативные показатели общей и текущей ликвидности коммерческих банков составили соответственно 27,1% и 111,7% (требуемые минимальные величины – 15,0% и 60,0%). Показатели соотношения активов банковской системы и ВВП и соотношения выданных экономике кредитов и ВВП повысились соответсвенно на 5,9 и 3,2 процентного пункта и составили 89,0% и 52,1% (График 5).

График 5. Уровень финансового посредничества банковской системы



Рост был зафиксирован также и по основным показателям прочих участников финансовой системы.

В частности, общий капитал **кредитных организаций** увеличился в течение года на 11,2%, обязательства – на 46,5%, активы – на 27,9%.

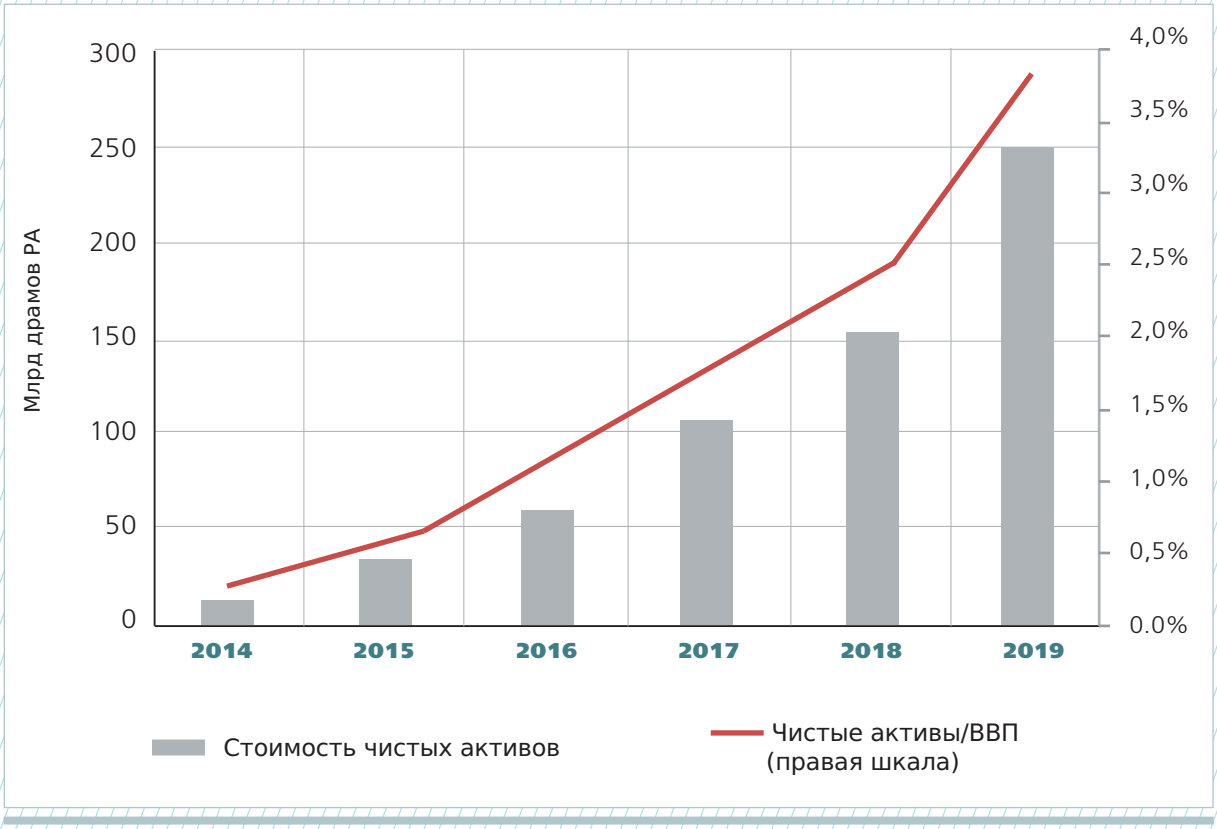
Капитал **страховй системы** увеличился на 9,8%, обязательства - на 41,1%, активы – на 29,5%.

Общий капитал **инвестиционных компаний** вырос на 23,0%, обязательства - на 9,7%, активы - на 12,5%.

Чистые активы обязательных пенсионных фондов, управляемых управляющими активами, увеличились на 59,8% и составили 251 млрд драмов.

К концу года соотношение чистых активов пенсионных фондов и ВВП составило примерно 3,8%.

График 6. Динамика стоимости чистых активов пенсионных фондов



03

ДРУГИЕ ЦЕЛИ
ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

Регулирование и надзор финансовой системы

Регулирование рынка ценных бумаг

Платежно-расчетная система

Развитие научно-исследовательского потенциала

Деятельность по защите интересов потребителей финансовых услуг и обучению финансовой грамотности

Выпуск национальной валюты, организация денежного обращения

Управление международными резервами

Организация и регулирование противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма

РЕГУЛИРОВАНИЕ И НАДЗОР ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЫ

В сфере регулирования финансовой системы был проведен ряд изменений, в частности:

Были установлены пределы достаточности капитала, превышающие минимальные нормативы: внедрены обязательные буферы сохранения капитала, контрциклического и консервационного капитала, внесены изменения в режим обязательного резервирования банков, а также проведена работа по улучшению системы риск-менеджмента в банках посредством установления дополнительных требований к процедуре стресс-тестирования и программ по восстановлению банков. Были внесены изменения и дополнения в законы РА “О страховании и страховой деятельности”, “О платежно-расчетных системах и платежно-расчетных организациях”, “О ломбардах и ломбардной деятельности”, “О валютном регулировании и валютном контроле”, а также принято требование о приведении норматива достаточности капитала страховых компаний в соответствие с требованиям Solvency-2.

Изменения в указанных законах нацелены на:

- укрепление способности банковской системы противостоять шокам, влияющим в различных ситуациях на стабильность банковской системы и на экономику, повышение эффективности применения Центральным банком макропруденциальных инструментов, а также приведение требования к капиталу в соответствие с требованиями, установленными международными стандартами;

- обеспечение предпосылок для создания буферов инвалютной ликвидности;
- Улучшить эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками в банках и способность быстрого реагирования в чрезвычайных ситуациях.
- в свете требований ФАТФ - предусмотрение изменений в законодательстве, предупреждающих возможность вхождения преступников в финансовую систему;
- в соответствии с лучшим международным опытом - обеспечение требования к капиталу страховых компаний.

В течение отчетного года был подготовлен проект закона РА “О безналичных операциях”, согласно которому ограничивается объем операций, осуществляемых наличными средствами. Закон позволяет сократить теневую экономику, стимулирует усиление финансового посредничества в банковской системе, что, в свою очередь, приведет к развитию всей финансовой системы, в том числе, расширению инфраструктуры рынка финансовых услуг и перечня оказываемых услуг, обеспечивая таким образом осуществление быстрых, надежных и безопасных платежей с использованием инструментов безналичного платежа.

В целях обеспечения стабильности финансовой системы, оценки уровня рисков деятельности финансовых организаций, оценки соответствия деятельности организаций требованиям правой базы, борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма, защиты интересов потребителей в финансовой системе и в других целях Центральный банк продолжил в 2019 году выполнение своих надзорных функций.

Центральный банк проводит мониторинг деятельности финансовых организаций, анализ их финансового положения, выявляет и оценивает риски, оценивает соответствие деятельности организаций требованиям правой базы и осуществляет надзор в рамках своей компетенции.

В 2019 году продолжились инспекционные проверки по выявлению рисков финансовых организаций, делового поведения, достоверности публикуемой информации и т.д. В течение года Центральный банк провел 162 проверки в финансовых организациях, в частности, 6 проверок в банках, 1 проверку в кредитных организациях, 3 проверок в страховых компаниях, 2 проверки в инвестиционных компаниях, 145 проверок других участников финансового рынка (пункты по обмену валюты, ломбарды, платежно-расчетные организации и др.).

Обнаруженные в результате проверок нарушения были устранены, были предприняты меры, направленные на предотвращение подобных нарушений в будущем.

РЫНОК ЦЕННЫХ БУМАГ

С целью развития рынка ценных бумаг Центральный банк приступил к работе по разрабоке программы развития рынка капитала. В программе будут предусмотрены мероприятия, имеющие ключевое значение для развития рынка капитала, установлены четкие сроки их выполнения, перечень ответственных лиц. Программа нацелена на создание новых инструментов, которые обеспечат вложение имеющихся в стране сбережений в реальный сектор, что даст возможность гражданам участвовать (в том числе, через пенсионные фонды) в осуществляемых в стране инвестиционных программах и получать прибыль.

ПЛАТЕЖНО-РАСЧЕТНАЯ СИСТЕМА

В 2019 году Центральный банк продолжил работу по развитию и обеспечению надежности платежно-расчетных систем, увеличению объема безналичных платежей, совершенствованию правового поля, регулирующего деятельность платежно-расчетных систем.

Система электронных платежей

Объем денежных переводов, осуществленных в 2019 году по системе электронных платежей, увеличился по сравнению с предыдущим отчетным годом на 30,3%, составив 20008 млрд драмов, а количество увеличилось на 6,6%, составив 3741589 переводов.

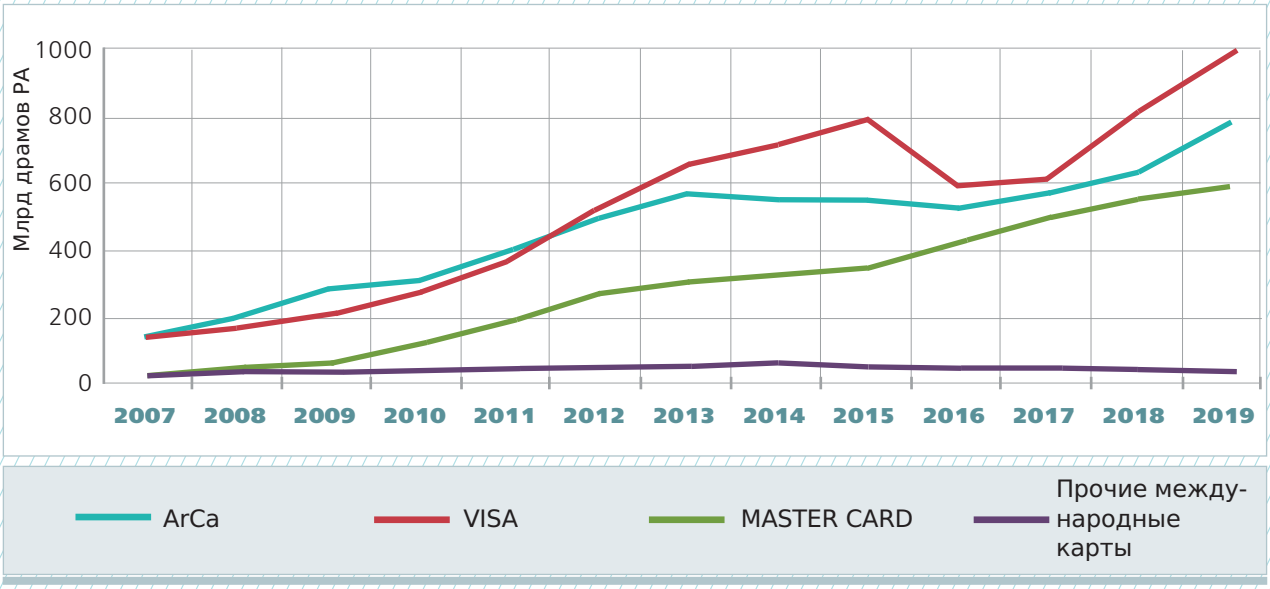
Платежные инструменты и платежно-расчетные организации

В 2019 году Центральный банк выдал 2-м компаниям лицензию на осуществление платежно-расчетной деятельности.

Решением Центрального банка система “UnionPay International” была включена в официальный реестр иностранных платежно-расчетных систем РА, благодаря чему на территории РА стало возможным обслуживание карт китайской системы “UnionPay”.

На конец 2019 года выдачу и обслуживание платежных карт клиентов осуществили 16 коммерческих банков, действующих в Республике Армения. Общее число карт в обращении увеличилось на 18,1% и составило 2,4 млн (График 7).

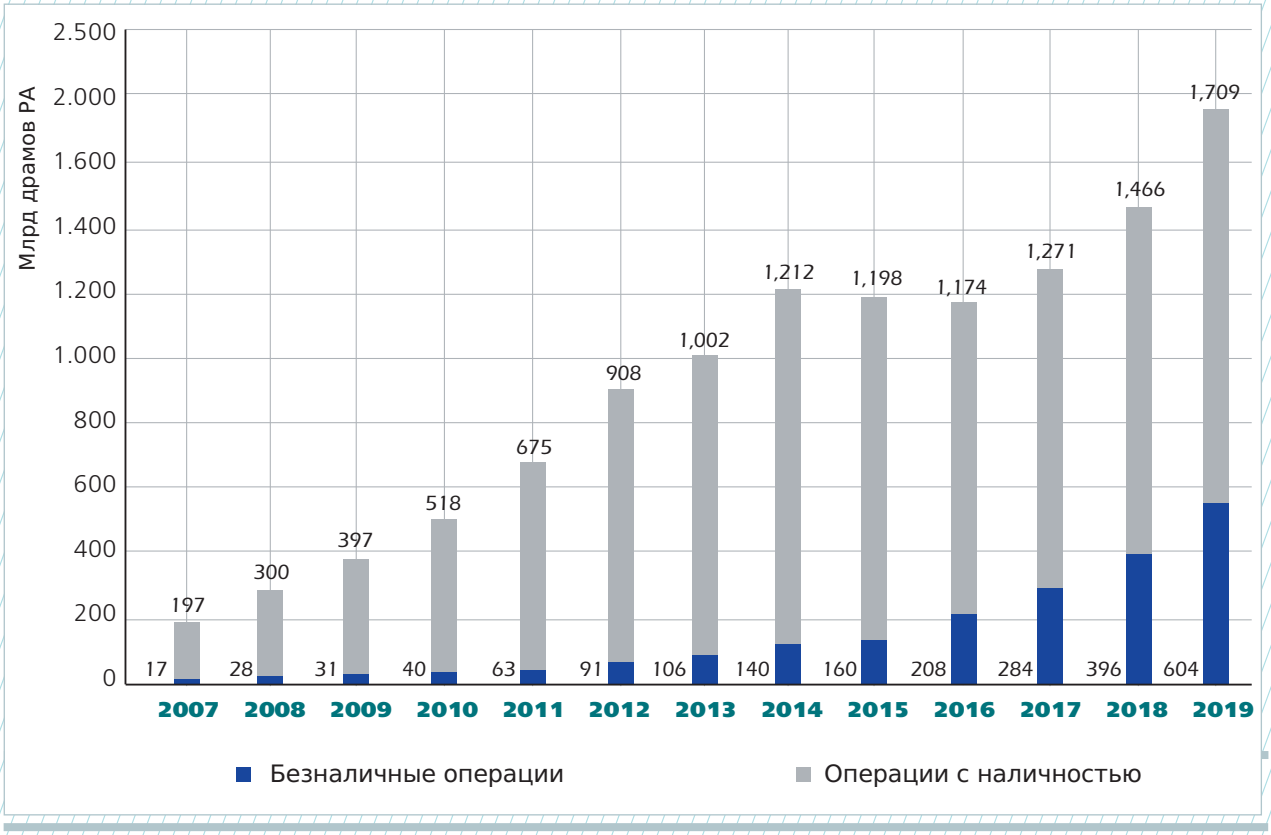
График 7. Число платежных карт в обращении в 2007-2019 гг.



В 2019 году объем совершенных на территории РА операций с платежными картами составил 2 трлн 312 млрд драмов. Объем безналичных платежей увеличился на 52% и составил 604 млрд драмов. В объеме указанных безналичных операций объем операций, осуществленных в интернет-среде, составил 447,6 млрд драмов (в том числе электронная торговля – 179,8 млрд драмов, переводы с карты на карту – 80,7 млрд драмов). В результате в общем объеме операций с

платежными картами доля безналичных операций возросла по сравнению с 2018 годом на 4,7 процентного пункта и составила 26,1% (График 8).

График 8. Операции с использованием платежных карт в РА



Международное сотрудничество и стандарты

В 2019 году Центральный банк РА продолжил сотрудничество в области платежно-расчетных систем с центральными банками государств-членов Евразийского экономического союза в сферах введения национальных систем платежных карт, стандарта ISO 20022, осуществления передачи финансовых сообщений и совершения расчетов, быстрых платежей, развития финансовых технологий, обеспечения кибербезопасности.

В 2019 году в рамках Евразийского совета центральных (национальных) банков был подписан Меморандум о взаимопонимании в предоставлении рекомендаций по обеспечению прозрачности рынка услуг по денежным переводам и защиты прав потребителей, что позволит углубить сотрудничество между странами, подписавшими меморандум, в вопросах осуществления денежных переводов без открытия банковского счета и повысит прозрачность данного рынка.

РАЗВИТИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

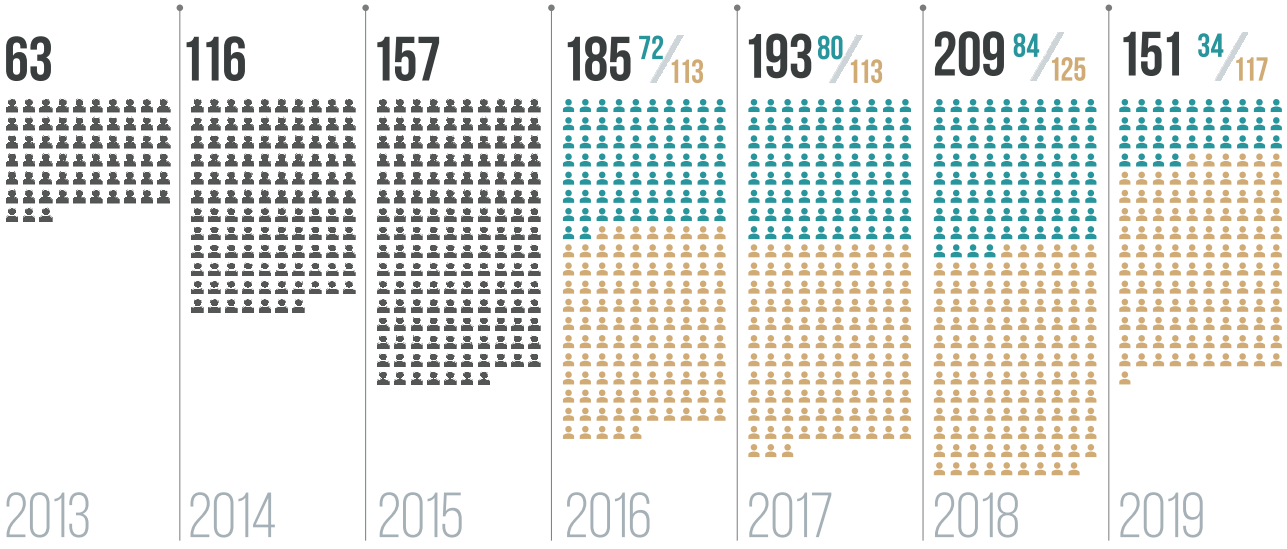
В учебно-исследовательском центре в г. Дилижане (УИЦ), который является исследовательским и научно-образовательным центром в регионе, в 2019 году продолжилась активная работа по проведению исследований, международному сотрудничеству и в сфере социальной ответственности. Центр намерен создать такую научную среду, которая будет содействовать проведению научно-исследовательских работ, изучению современных экономических задач и международного опыта по их применению, качественных исследований по вопросам развивающегося рынка и эффективному выполнению стратегических задач Центрального банка. В 2019 году УИЦ продолжил действовать как эффективная площадка для Армении, региона, других центральных банков, междуанродных финансовых структур по проведению научных, учебных и исследовательских работ.

УЧЕБНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ЦБ РА В Г. ДИЛИЖАНЕ

ПЕРСОНАЛ

Жители Дилижана и близлежащих районов

Жители Еревана



В 2019 году продолжилась запланированная ранее научно-исследовательская и аналитическая работа, а также проведение исследований по новым темам.

В течение года были организованы углубленные профессиональные учебные курсы, которые провели ведущие специалисты, приглашенные из лучших вузов мира и международных организаций. С целью предоставления консультационных услуг, ведения курса лекций в 2019 году УИЦ посетили: профессор кафедры экономики Университета Вандербильта Маттиас Полборн, преподаватель Университета Иллинойса Арам Григорян, профессор кафедры экономики Северо-Западного университета США Лоуренс Криштиано, международный эксперт Даглас Лакстон, профессор Университета Тафтса Брюс Богосян и другие.

Работники Центрального банка провели совместные исследования, в частности:

- с международным экспертом Дагласом Лакстоном на тему **“Анализ по вопросам закрепления долгосрочных инфляционных ожиданий центральных банков, принявших режим таргетирования инфляции”**;
- с преподавателем Северо-Западного университета Цюриха, профессором кафедры экономики, экспертом МВФ и ведущим специалистом в области Лауренсом Криштиано на тему **“Финансовая долларизация”**. Работа была представлена в ряде конференций, в том числе, в Федеральном резервном банке Чикаго.

Совместно с аспирантами Стэнфордского университета было проведено исследование о влиянии шока обменного курса на долларизацию. В рамках программ, осуществляемых совместно с МВФ, был проведен анализ оценки потенциального ВВП США с применением метода многомерного фильтра. Работа была издана в качестве рабочего документа МВФ. Были проведены также исследования финансовой вовлеченности и уровня финансовой грамотности.

В течение года были также осуществлены и направлены в Правительство РА исследовательские работы, посвященные следующим темам:

- Стратегия экономического роста;
- Государственный долг РА и государственные инвестиции;

- Развитие общин, финансовая вовлеченность и альтернативы финансирования.

В 2019 году ЦБ провел работу по составлению базы данных о налоговых доходах и налоговых ставках, анализу вопроса закрепления долгосрочных инфляционных ожиданий центральных банков, принявших режим таргетирования инфляции, исследование, посвещенное потенциалу налоговых доходов, гибкости и кривой Лаффера. Была разработана также методологоя оценки программы “Обучение финансовой грамотности в школах”.

В 2019 году были опубикованы следующие рабочие документы:

- В журнале “Economics E-Journal” была опубликована работа на тему “Do Remittances Worsen Export Diversification” в качестве документа для обсуждения;
- Была опубликована работа “Multivariate Filter Estimation of Potential Output for the United States: An Extension with Labor Market Hysteresis” в качестве рабочего документа МВФ;
- Была опубликована работа “Mind the Gaps! Financial-Cycle Output Gaps and Monetary-Policy-Relevant Output Gaps” в качестве рабочего документа в London School of Economics and Political Science, Institute for Global Affairs;
- В журнале “Armenian Journal of Economics” была опубликована статья “Yield Curve Estimation and Forecasting in Armenia”;
- Работа под названием “Nowcasting real GDP growth: Comparison between new and old
- EU countries” будет издана в ближайшее время в журнале “Eastern European Economics”.

Международное сотрудничество

В 2019 году в УИЦ были организованы десятки региональных и международных конференций, семинаров, лекций, форумов и другое. В частности:

- Состоялись два раунда третьего года “Программы сертификации работников Центрального банка и коммерческих банков”. Программа организована и финансирована совместно УИЦ, Компанией финансового развития Нидерландов (FMO) и организацией “Finance in Motion”. Участникам программы преподавали профессор Флоренсио Лопес де Силанес (бизнес-школа SKEMA, Национальное бюро экономических исследований), профессор Джулеф Мак Кейрин (Тилбургский университет), Вольф Вагнер (бизнес-школа Университета Эразма Роттердама). В программу 2019 года был внесен также учебный курс, посвященный вопросам лидерства, который провел профессор Эрик де Хаан из Свободного университета Амстердама и бизнес-школы Аширджа. В программе по сертификации участвовали работники центральных и коммерческих банков Армении, Грузии, Молдовы, Хорватии, Боснии и Герцеговины, других стран.
- С 11-го по 13-е сентября состоялась 22-я ежегодная конференция по макромоделированию в центральных банках по теме “Расширяя границы денежно-кредитной политики”, на которой присутствовали более 110 участников из 30 стран. Основными докладчиками были профессор Морис Обстфельд (Калифорнийский университет, бывший главный экономист МВФ), Асаф Разин (преподаватель Тель-Авивского университета), Даглас Лакстон (международный эксперт, бывший руководитель Отдела моделирования МВФ) и Томаш Холуб (член Совета Национального банка Чехии).
- Ежегодно проводимый во французском городе Шамони “Саммит умов” (Summit of minds) состоялся в отчетном году в Армении в УИЦ. Армения оказалась первой страной, которая провела эту конференцию за пределами Шамона. На Саммите участвовали около 100 известных политических

деятелией, ученых и аналитиков, бизнесменов из Армении и со всего мира.

- В июне в УИЦ была организована международная конференция по вопросам показателей финансовой устойчивости (ПФУ). Эксперт МВФ представил участникам конференции современную международную методологию проведения расчета и применения показателей финансовой устойчивости, проблемы и основные пути улучшения показателей. В своих выступления 30 представителей из 7 стран выступили с презентациями об особенностях расчета и использования ПФУ, о вызовах, обсудили пути их преодоления.

В течение года был организован ряд мероприятий и ознакомительных визитов с участием представителей различных стран. Одним из таких мероприятий был Армяно-грузинский бизнес-форум, организованный совместно с Правительством РА. Целью форума явилось обсуждение возможностей дальнейшего партнерства между двумя странами.

УИЦ придает особое значение сотрудничеству с учебными заведениями, обучению студентов, продолжает практику чтения лекций для студентов различных университетов Армении и Арцаха. В течение года с целью ознакомления УИЦ посетили студенты Ереванского государственного университета, Армянского государственного экономического университета, Французского университета в Армении, Арцахского государственного университета, Национального аграрного университета Армении. Студенты приняли участие организованных в УИЦ лекциях, посетили музей драма, ознакомились с историей драма. Посещения студентов Армянского государственного экономического университета, Ереванского государственного университета, а также Иджеванского филиала ЕГУ носят периодический характер и их целью является ознакомление студентов с деятельностью Центрального банка, а также передача знаний новому поколению.

В 2019 году УИЦ принял 12 иностранных студентов из Гарвардского, Нотр-Дамского, Тафтского, Бостонского, Уорвикского университетов, Лондонского королевского колледжа, Экономической международной школы Тбилисского государственного университета.

ИНОСТРАННЫЕ СТУДЕНТЫ, ПРОХОДЯЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКУЮ ПРАКТИКУ

12

УНИВЕРСИТЕТ ГАРВАРДА

УНИВЕРСИТЕТ НОТР-ДАМ

УНИВЕРСИТЕТ УОРВИК

МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ ТБИЛИССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

БОСТОНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УНИВЕРСИТЕТ ТАФТСА

КОРОЛЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЛОНДОНА

Продолжилось также сотрудничество с Американским университетом Армении в рамках программы “Магистр экономики”, в которой приняли участие 33 студента.

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

УИЦ уделяет большое внимание корпоративной социальной ответственности, главным компонентом которой является развитие области.

УЧЕБНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ЦБ РА В Г. ДИЛИЖАНЕ

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ЦЕНТРАЛЬНАЯ ШКОЛА ДИЛИЖАНА («АЙБ»)

139 90/49

ДЕТСКИЙ САД

40 10/30

Жители Дилижана и близлежащих районов

Дети работников ЦБ

В рамках корпоративной социальной ответственности Центрального банка свою деятельность продолжила Центральная школа Дилижана, фаблаб, центр креативных технологий “Тумо”, центр “Знание во имя развития” (библиотека), музей денег. УИЦ реализовал ряд инициатив, которые позволят обеспечить разностороннее развитие детей.

- Благодаря центру “Знание во имя развития” дети города Дилижана и прилегающих районов могут пользоваться богатой библиотекой, посещать музей денег, знакомиться с историей драма, собираться для тесного общения и обсуждений, участвовать в организуемых центром открытых уроках и мероприятиях. В течение года музей денег Центра принял 2944 человек, что примерно на 61% больше числа прошлогодних посетителей. Круг посетителей музея драма широк и разнообразен. Особое внимание уделяется вопросам активного привлечения школьников и студентов. Они составили примерно 1700 человек. Были организованы более 160 экскурсий и просветительских курсов.

В рамках программы “Активный гражданин” продолжилась традиция организации встреч, на которой принял участие советник губернатора Тавушской области Николай Григорян, ознакомивший участников с правилами поведения во время стихийных бедствий.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Всего
1. Музей денег	–	1053	1243	1574	2005	1830	2944	**10649**
2. Тумо								**1160**

- В 2019 году команда Фаблаб Дилижан участвовала в образовательной программе “Фабакадемия”, в форуме WCIT-19, конференции “Фаб-15” и провела мероприятие “Фаб-день”. В рамках своей миссии Фаблаб Дилижан придает большое значение образовательной деятельности.
- Были организованы учебные курсы для школьников и взрослых, 3D моделирования, основ электроники, уроки программирования Андуино, курсы AutoCAD, на которых участвовали студенты Иджеванского филиала ЕГУ, школьники Иджевана, Калавана, Дилижана - в целом около 60 человек.



Фабакадемия - https://fabacademy.org/

Фабакадемия - это 6-месячная учебная программа, предусмотренная для школьников и студентов Фаблаба, в которой приняли участие 3 студента из Армении. Они успешно закончили курсы и стали преподавателями. Во время учебы студенты подготовилил различные текущие и выпускные проекты, в результате были созданы система слежения за солнцем, стол беспроводной зарядки, система автоматики для жалюзей.

- С ноября 2019 года Фаблаб Дилижан стал единственым армянским звеном Фабакадемии, а Армения приобрела право на проведение соответствующей учебной программы.

Мероприятия

Презентации, посвященные Фаблабу и Фабакадемии, были представлены во время проведения мероприятий Pechakucha Night Yerevan, WEClub Dilijan/Yerevan, Empowering Regions through High Tech-Forum. По приглашению Министерства образования, науки, культуры и спорта РА Фаблаб принял участие в форуме WCIT-19. Были организованы также 4 других мероприятия, на которых присутствовали 170 участников в возрасте 12-50 лет из Тавуша, Лори, Еревана.

Сотрудничество

Фаблаб активно сотрудничает с Центральной школой Дилижана, с UWC. В рамках этого сотрудничества был осуществлен проект “Говорящая карта” Дилижана, которая в дальнейшем будет размещена в центральной части Дилижана для пользования туристами города.

- Центральная школа Дилижана, руководство которой осуществляет образовательный фонд “Айб”, имеет 139 учеников, 70% которых – жители района, а часть учителей - это жители региона, которые прошли переподготовку по программе профессионального развития и сертификации “Айб”.
- В 2019 году Центр креативных технологий “Тумо” посетили 340 детей. 34% посетителей – это жители Дилижана, 66% – из областей Тавуш и Гегаркуник. Программа обучения предусмотрена для 12-18 летних. В июне 2019 года центр “Тумо” был закрыт на перевооружение и вновь окэткрылся в декабре. Это перевооружение поможет увеличить число участников и расширить рамки программ.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ЗАЩИТЕ ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И ОБУЧЕНИЮ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Защита прав и законных интересов потребителей финансовых услуг осуществлялась Центральным банком путем обеспечения добросовестного делового поведения организаций, оказывающих финансовые услуги, развития соответствующей институциональной среды и финансового обучения граждан.

Развития законодательного регулирования

Были разработаны и с августа 2019 года вошли в силу **дополнительные требования по улучшению** в подзаконных актах **прозрачности коммуникативности и в обнародовании информации**, предоставляемой и раскрываемой потребителям информации, относящейся к ипотечным и сельскохозяйственным кредитам. Требования касаются также информации, предоставляемой в устной и/или дистанционной форме во время досрочного погашения кредитов, наличия дополнительной информациии о финансовых услугах, оказываемых в режиме онлайн, обязательных предупреждений в рекламных материалах и на соответствующих страницах в интернете. Финансовые организации также должны предоставлять выписки по счетам ипотечных и сельскохозяйственных кредитов, составленные в простой и доступной форме, а также предоставлять флаеры о существенных условиях потребительских, сельскохозяйственных и ипотечных кредитов.

С 6-го декабря 2019 года вошел в силу **дополненный вариант подзаконного акта о правилах коммуникативности** банков и кредитных организаций с **поручителем**, согласно которому положения о коммуникативности распространяются на максимально широкий круг договоров, поручитель может дать согласие на взятие обязательства по кредиту и на осознание последствий в электронной форме, а напоминание об обязательствах поручитель может получать в наиболее удобной для него форме.

Была доработана **методология расчета годовой фактической ставки**. Согласно изменениям, один и тот же принцип будет использован для расчета годовой процентной ставки по кредитным линиям, ипотечным и сельскохозяйственным кредитам, расход по кредиту будет отражаться точнее. Рассчитываемые финансовыми организациями годовые фактические процентные ставки по инвалютным кредитным линиям, ипотечным и сельскохозяйственным кредитам можно будет сопоставлять, а потребители получат возможность выбора наиболее приемлемых для себя вариантов кредитов.

Была разработана и совершенствована информационная система FinInfo.am, составлены относящиеся к регулированию этой системы правила и руководство.

На этапе доработки и улучшения находится работа **по пересмотру политики приема и рассмотрения заявлений**, поступающих в Центральный банк, был также пересмотрен **формат годового внутреннего отчета о поступивших заявлениях** от потребителей.

Надзор за деловым поведением

В 2019 году была осуществлена инспекционная деятельность в отношении финансовых организаций (удаленные проверки и проверки на местах).

Путем проверок на местах в некоторых финансовых организациях были изучены качество оказания услуг, практика разрешения жалоб и споров, политика обнародования информации, ее применение, степень подверженности потребителей риску и правовое соответствие.

В рамках удаленных проверок были проверены сайты 40 финансовых организаций, 182 телерекламы и 278 радиорекламы, зафиксированы примерно 200 нарушений. Вместе с контролем с месячной периодичностью проверялись не только телерекламы финансовых организаций, но и радиорекламы.

Учитывая изменения в законодательстве и оживление ипотечного рынка особое внимание было уделено ипотечным кредитам. В частности, в 22 банках и кредитных организациях были проведены проверки, были изучены внутренние акты 35 финансовых организаций, устанавливающие образцовые формы договоров ипотечного кредитования, образцы договоров, фактически заключенные договора. Было запротоколировано примерно 150 нарушений.



В 2019 году Центр по защите прав потребителей и финансовому просвещению (ЦЗПиФП) вновь широко применил практику реагирования на обращения и жалобы, поступающие от потребителей в письменной форме и по горячей линии.

В течение года по горячей линии было получено свыше **6147 звонков**, из которых 5699 были удовлетворены, 302 - направлены на представление в письменной форме, 133 – направлены в другие структуры, 13 - не были удовлетворены.

В 2019 году поступило **878 письменных обращений**, превысив количество за предыдущий год на 116 или на 7,34%.

Мероприятия по повышению финансовой грамотности в РА

В 2019 году в рамках программы “Обучение финансовой грамотности в школах” совместно с Министерством образования, науки, культуры и спорта РА продолжилась работа по

профессиональной переподготовке учителей предметов “Я и окружающий мир”, “Математика”, “Алгебра” и “Обществоведение” в целью проведения уроков, содержащих модули финансового образования.

В 2019 году переподготовку прошли 2419 учителей из 339 школ.

В отчетном периоде продолжилась реализация программы “Финансовое образование в сельских общинах”. В результате сотрудничества с Министерством территориального управления и инфракструктур РА в декабре были проведены курсы по эффективному управлению личными финансами в 9 областях и 96 общинах Армении с участием 1535 жителей сельских общин.

Вновь была проведена программа “Месяц моих финансов - 2019”. Цель программы – передача населению в доступной и простой форме знаний о личных финансах и навыков пользования ими.

В 2019 году при содействии Фонда сберегательных банков по развитию международного сотрудничества (Savings Bank Foundation for International Cooperation — SBFIC) было проведено исследование на тему: “Финансовое образование для мигрантов: картографический процесс и оценка потребностей”. По результатам исследования была разработана программа финансового обучения.

В течение года при содействии Фонда сберегательных банков по развитию международного сотрудничества (Savings Bank Foundation for International Cooperation — SBFIC) былао также проведено исследование на тему: “Барометр финансового благополучия”. По результатам исследования предусматривается разработать программу действий “НСФО 2020-2024”.

Наряду с другими программами в отчетном году были реализованы образовательные проекты “Семинары для военнослужащих”, “Гражданин” и “Дружный лагерь”, телешоу “Самый умный”, были опубликованы более 150 электронных статей образовательного и информационного содержания. В течение года были проведены различные онлайн мероприятия по финансовому просвещению при помощи социальных сетей (сайт abcfinance.am, использованы одноименные страницы в социальных сетях Facebook, Youtube, Twitter).

Расширилось и укрепилось взаимодействие с международными структурами, действующими в сфере защиты прав потребителей и обучения финансовой грамотности: Международной сетью финансового образования (INFE), Альянса за расширение доступности финансовых услуг (AFI) и Евразийского экономического союза.

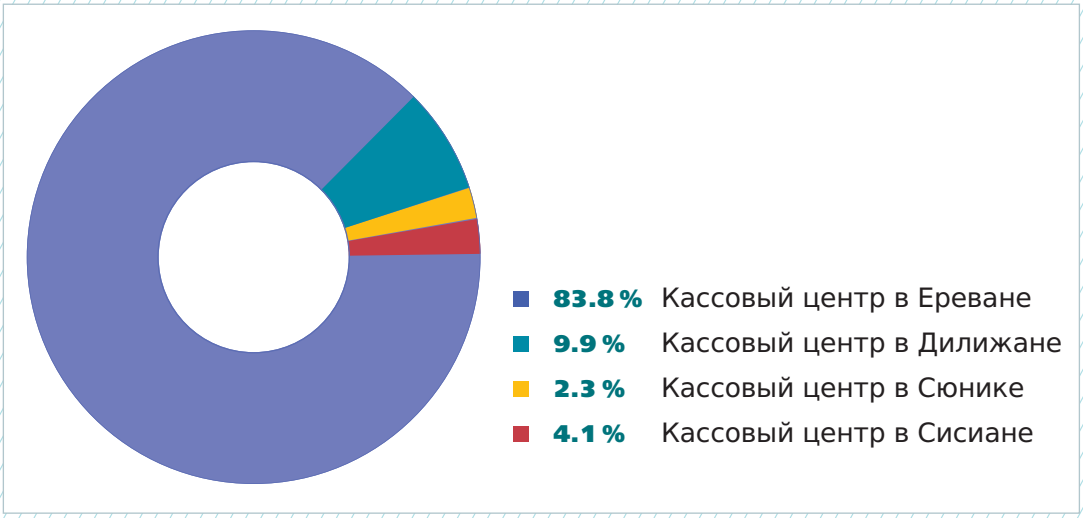
ВЫПУСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЫ, ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕНЕЖНОГО ОБРАЩЕНИЯ

С целью обеспечения обращения национальной валюты Центральный банк организует и регулирует обращение драма РА, осуществляет надзор вместе с соблюдением принципов удобства, оперативности, бесперебойности и надежности. В течение года Центральный банк полностью удовлетворил сформировавшийся в экономике спрос на наличность в необходимом объеме, структуре, требуемом качестве и установленные сроки.

Центральный банк осуществляет кассовое обслуживание своих клиентов в областях республики и в НКР через главный кассовый центр Центрального банка в Ереване и региональные кассовые центры (РКЦ) в Дилижане, Сисиане и Сюнике.

В 2019 году объем кассового обращения Центрального банка увеличился по сравнению с предыдущим годом на 17,8%. РКЦ обеспечили 16,2% объема кассового обращения Центрального банка. Как и в предыдущие годы, через кассовые РКЦ осуществлялись преимущественно операции кассового расхода, которые составили 82,0% общего объема обращения РКЦ.

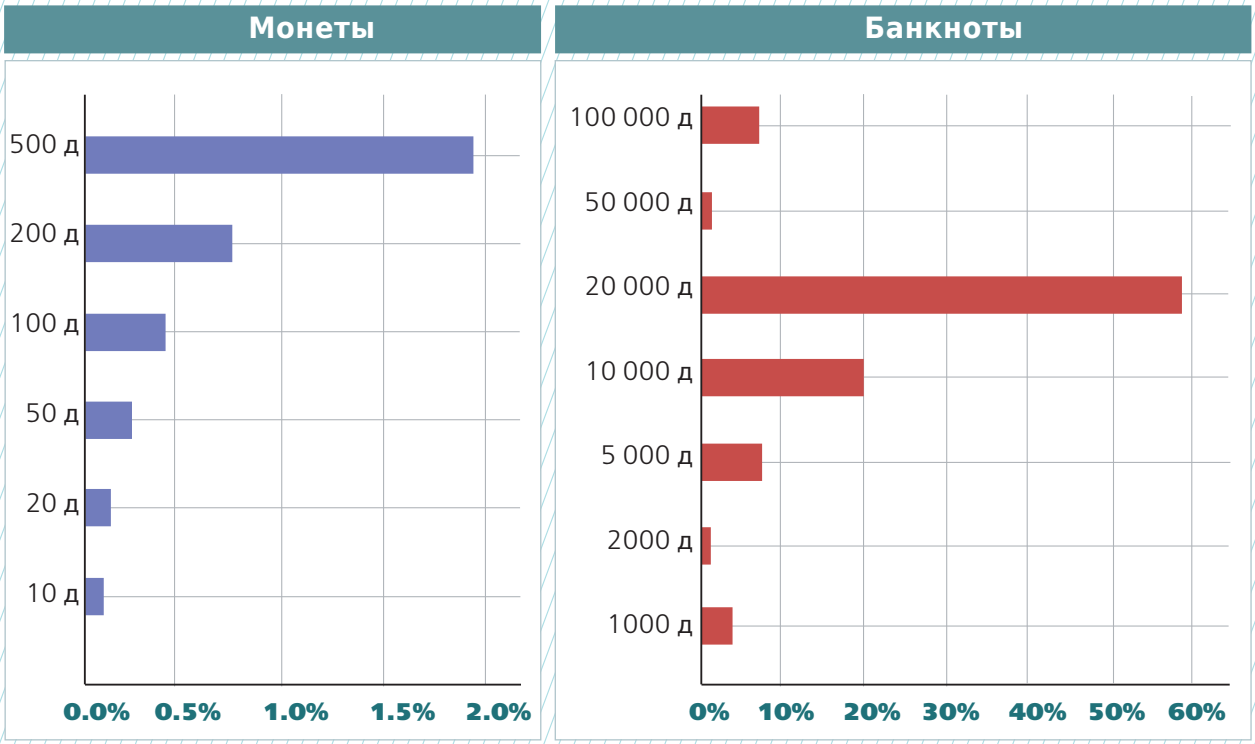
График 9. Кассовое обращение ЦБ РА в 2019 году.



В течение года объем наличности вне Центрального банка увеличился на 7,1%. Причем монетная масса увеличилась на 11,8%. В течение года в обращение были постепенно введены банкноты третьей серии выпуска 2018 года, которые обращаются вместе в выпущенными ранее банкнотами.

В структуре наличности в обращении увеличились доли банкнот номиналом 10000 и 50000 драмов, рост которых составил соответственно 3,8% и 1%. В течение отчетного года вырос также спрос на банкноту номиналом 2000 драмов, доля которой в общем объеме банкнот достигла 0,48%.

График 10. Структура наличности вне ЦБ РА на 31.12.2019 г. по номиналу



В рамках борьбы с фальшивомонетничеством Центральный банк продожил сотрудничество с правоохранительными органами. В банке были проведены экспертные работы по обнаружению и проверке поддельных денежных знаков, по итогам которых правоохранительным органам РА были предоставлены соответствующие сведения о способах подлога и методах изготовления.

2019 год отличился юбилейными датами исторических событий и выдающихся армянских деятелей, которым были посвящены выпуски Центрального банка.

Центральный банк выпустил памятные монеты, посвященные 150-летиям со дня рождения великих деятелей культуры армянского народа – Ованнеса Туманяна и Комитаса. Эти выдающиеся сыны заняли свое достойное место в истории культуры 20-го века благодаря богатому наследию, оставленному в литературе и музыке.

Юбилейные выпуски пополнились памятными монетами, выпущенными в честь 150-летия со дня рождения мецената Галуста Гюльбекяна, 150-летия со дня рождения художника Вардана Махохяна, 125-летия Адмирала Исакова, что позволило надлежим образом представить вклад этих деятелей в развитие экономики и культуры, в дело обеспечения мира.

В связи с 5-летием создания Евразийского экономического союза Центральный банк, как и другие государства-члены Евразийского эконномического союза, выпустил памятную монету, посвященную 5-летним достижениям государств-членов в расширении экономических связей и укреплении единой экономической политики.

2019 год ознаменовался также 100-летними юбилеями основания Музея истории Армении и Ереванского государственного университета – национальных очагов образования и культуры, в связи с чем были выпущены памятные монеты.

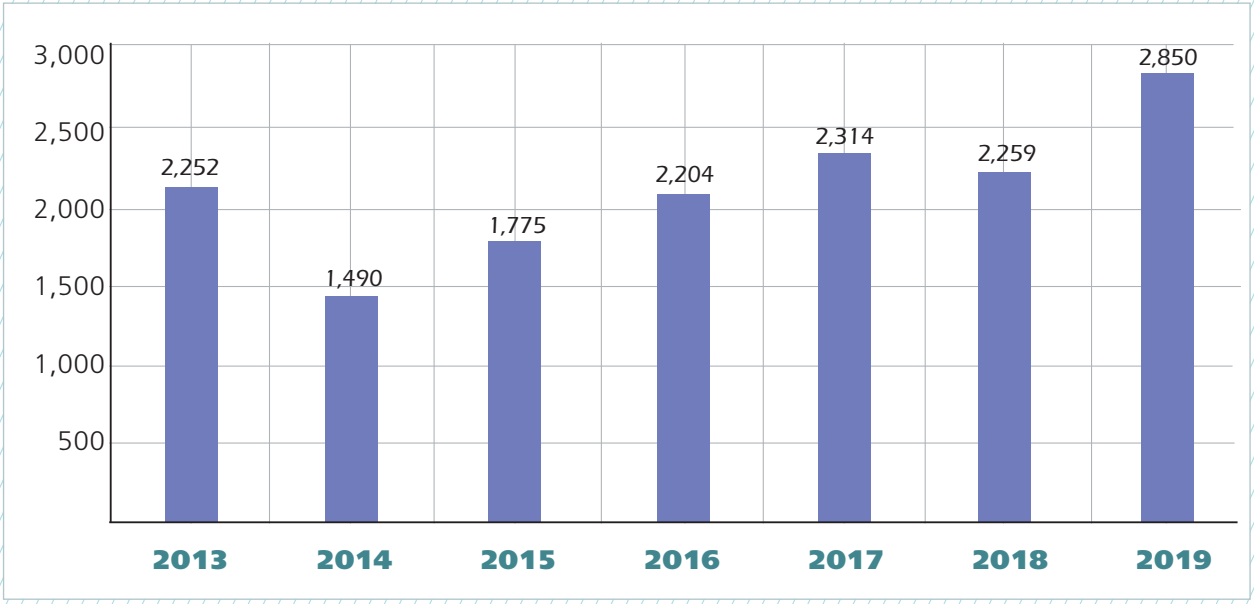
Год отличился также выпуском монеты “Год кавказского барса”, поводом для выпуска которой явилось возвращение этого редкого животного в Хосровский заповедник Республики Армения.

В 2019 году серебряная коллекционная монета “Ереван-2800”, выпущенная Центральным банком Армении в 2018 году, удостоилась премии в номинации “Монета года” на 13-м международном конкурсе “Монетное созвездие 2019”, проводимом в России. Эта очередная победа Центрального банка говорит о высоких художественных достоинствах монеты и качестве выпуска.

УПРАВЛЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМИ РЕЗЕРВАМИ

В 2019 году совокупные международные резервы РА увеличились примерно на 590,3 млн долларов США, составив к концу года 2,850 млн долларов США (График 11).

График 11. Уровень совокупных международных резервов РА
(млн долларов США)



Увеличение резервов было обусловлено главным образом тем, что в течение года были получены кредиты и займы в размере 651 млн долларов США, на внутреннем рынке была продана инвалюта в размере, эквивалентном 566 млн долларам США, а остатки на корреспондентских счетах коммерческих банков в Центральном банке увеличились на 268 млн долларов США. В то же время, в течение года было произведено погашение основных сумм и процентов внешнего государственного долга на сумму 829 млн долларов США.

Уровень международных резервов РА сохранил соответствие основным требованиям, предъявляемым к инвалютным резервам, в частности, с точки зрения способности экономики РА смягчать возможные внешние потрясения. В течение 2019 года достаточность международных резервов РА для покрытия импорта составила примерно четыре месяца, а для обслуживания краткосрочных обязательств - более шести лет.

В 2019 году Центральный банк продолжил осуществление стратегии управления международными резервами РА с минимальными рисками, направленной на обеспечение безопасности, ликвидности и эффективного управления.

ОРГАНИЗАЦИЯ И РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА

В 2019 году в сфере противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма (ОД/ФТ) была продолжена работа по проведению адекватного анализа рисков на национальном уровне, применению превентивных мер при наличии настораживающих признаков подозрительной деятельности, развитию законодательства, укреплению внутригосударственного и международного сотрудничества.

Организационный анализ

Организационный анализ, проводимый ЦФМ, нацелен на выявление возможных случаев ОД/ФТ, применение, по необходимости, превентивных мер и направление в правоохранительные органы сообщений, содержащих достаточные обоснования для предположения об ОД/ФТ.

ЦФМ получил от подотчетных субъектов и проанализировал отчеты о подозрительных сделках, которые относились к подозрениям в ОД и предшествующим этому преступлениям. Из наиболее часто встречаемых схем в проведенном анализе можно выделить следующие:

- легализация доходов, полученных преступным путем, с использованием различных моделей массового маркетинга;
- финансовые операции, содержащие признаки, характерные для финансовых пирамид;

- финансовые операции с участием лиц, обладающих в прошлом политическим влиянием;
- транзитные переводы финансовых средств через банковскую систему РА;
- прочие случаи, соответствующие схемам, описанным в опубликованных Центральным банком и международными организациями типологиям.

Превентивные меры

Превентивные меры представляют собой выданные подотчетным субъектам предписания с целью сдерживания обнаруженных в результате проведенного стратегического и операционного анализа рисков ОД/ФТ, размещение на сайте ЦФМ официальных сообщений об изменениях в международных перечнях в целях безотлагательного применения целевых финансовых санкций, а также организацию учебных программ для подотчетных субъектов и другое.

В 2019 году целью выданных подотчетным субъектам предписаний было, в основном, проведение превентивных мер в отношение лиц, которые, вероятно, могут быть вовлечены в схемы ОД.

Кроме этого, подотчетные субъекты были проинформированы о ходе и результатах анализа полученных сообщений о подозрительной деятельности.

Следует отметить, что в отчетном периоде в ряде случаев участники банковской системы отказали в осуществление операций, содержащих риск ОД/ФТ, или прекратили установленные с клиентом отношения.

В условиях расширения опасности международного терроризма, в целях эффективного сдерживания возможных рисков ФТ и применения целевых финансовых санкций, в отчетном периоде продолжились действия, направленные на обеспечение выполнений требований международных структур о применении ограничений и информировании об этом заинтересованных сторон. В частности, на сайте ЦФМ была размещена и доведена до сведения подотчетных субъектов следующая информация:

- об обновлениях в перечнях лиц, подлежащих санкциям по замораживанию средств или включе-

нию в перечни в соответствии с резолюциями Совета Безопасности ООН (включая резолюции 1267/1989/2253 - лиц, связанных с ИГИЛ (ДАИШ) и “Аль-Каиды”, резолюции 1988 – лиц, связанных с движением “Талибан”, резолюцией 1718 – в отношении Северной Кореи);

- о странах, у которых имеются стратегические упущения в сфере ПОД/ФТ в системе ФАТФ, а также странах, допустивших стратегические упущения, однако разработавших программу совместных действий с ФАФТ по устранению этих упущений.

В соответствии с мерами по сдерживанию риска ФТ соответствующим подотчетным субъектам были направлены поручения о применении превентивных мер в отношении лиц, включенных также в перечни, составленные в рамках СНГ.

Следует отметить, что в отчетном периоде в Республике Армения сохранялся очень низкий уровень риска ФТ.

Что касается учебных курсов, предусмотренных для подотчетных субъектов, то для всех групп были организованы семинары-обсуждения по вопросам развитий в сфере противодействия ОД/ФТ, имеющихся рисков, в которых приняли участие примерно 300 человек. В 2019 году совместно с Комитетом государственных доходов РА был организован семинар-обсуждение также для представителей некоммерческих организаций.

Развитие законодательства

Одним из важнейших компонентов эффективности системы противодействия ОД/ФТ является законодательство, которое наилучшим образом отражает международные стандарты и сдерживает обнаруженные риски ОД/ФТ.

В отчетном периоде продолжилась работа по развитию законодательства в сфере противодействия ОД/ФТ. В частности, был разработан проект порядка представления банками отчетности о подлежащих обязательному информированию операции или подозрительной операции и деловых отношений, обусловленный внедрением системы направления отчетности в режиме онлайн. Вместе с этим, с целью обеспечения соответствия с рекомендациями ФАТФ, была проделана работа по разработке законодательных изменений, нацелен-

ных на расширение перечня лиц, обладающих политическим влиянием, включая высокопоставленных должностных лиц внутригосударственных и международных организаций. Кроме этого, были предусмотрены дополнительные законодательные поправки, которые связаны с требованием раскрытия имен реальных бенефициаров.

Совет Центрального банка принял решение, предусматривающее требование использования информации, зафиксированной в выпущенных банками платежных карт, в качестве базовых данных в процессе надлежащего изучения клиента по платежной карте. Данный нормативно-правовой акт поможет повысить эффективность применения положений о получении, сохранении и предоставлении иденфицикационных данных клиента.

Решением премьер-министра РА от 1-го марта 2019 года была создана рабочая группа с целью имплементации концепции “О конфискации незаконно нажитого имущества без вынесения приговора”, одобренной 30-го ноября 2018 года Межведомственной комиссией по борьбе с отмыванием денег, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения. Центральный банк РА, как член рабочей группы, был активно вовлечен в работу по изучению международного опыта и разработке проекта закона, в частности, в работу по изучению правовых актов и судебных приговоров стран, внесших свой вклад в создание Европейского суда по правам человека, в работу, связанную с внедрением процедур получения сведений, составляющих банковскую тайну, модели внедрения института, представлением перечня преступлений.

Сотрудничество с правоохранительными органами

Для обнаружения, предупреждения и предотвращения случаев ОД/ФТ большое значение имеет обмен информацией между ЦФМ и правоохранительными органами, совместные обсуждения и проведение обучения.

В отчетном периоде продолжилось активное сотрудничество ЦФМ и правоохранительных органов по предупреждению и раскрытию случаев ОД и предикатных преступлений.

В то же время, по инициативе ЦФМ были организованы обсуждения “круглого стола” с участием ЦФМ и правоохранительных органов по вопросам повышения эффективности сотрудничества в различных областях.

04

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ **РАЗВИТИЕ**

Безопасность ЦБ и непрерывность процессов

Знания и персонал

Коммуникативность и отчетность

2019

БЕЗОПАСНОСТЬ ЦБ И НЕПРЕРЫВНОСТЬ ПРОЦЕССОВ

В 2019 году Центральный банк, закрепив результаты работы, проведенной в предыдущие годы в сфере безопасности, особо выделил задачу обеспечения кибербезопасности финансово-банковской системы.

В частности, при участии ведущих специалистов в данной сфере было проведено изучение киберугроз банковского сектора Республики Армения.

Для нейтрализации кибеугроз в финансовой среде, используя международный, в частности, европейский опыт, была проведена работа по созданию Центра присоединения к системе MISP (Malware Information Sharing Platform), выделены необходимые человеческие, технические и финансовые ресурсы.

Было продолжено эффективное сотрудничество между коммерческими банками и подразделением Центрального банка, ответственного за информационную безопасность.

Основывясь на разработанной в прошлом году концепции, в Центральном банке проводилась работа по созданию Центра реагирования на компьютерные инциденты.

ЗНАНИЯ И ПЕРСОНАЛ

На конец 2019 года численность персонала Центрального банка составила 778 работников – 425 женщин и 353 мужчин, средний возраст – 41 год. В течение года с работы уволились 62 человека (в предыдущем году – 51).

В 2019 году проводился активный рекрутмент персонала и в результате применения различных методов подбора 104 человека приступили к работе в Центральном банке.

В 2019 году, для обеспечения максимальной эффективности процесса принятия решений, были утвверждены структурные изменения. Вместе с этим, в результате усложнения функций, по службе продвинулись 57 работников, 8 из которых были назначены на руководящие должности.

В отчетном году в объявленном Центральным банком конкурсе на право получения учебной стипендии имени Исаака Исаакяна приняли участие 30 соискателей. По результатам конкурса двум лучшим студентам Армянского государственного экономического университета, одному студенту Ереванского государственного университета, одному студенту Арцахского государственного были выделены именные стипендии.

В 2019 году 96 студентов из вузов Республики Армения прошли научно-исследовательскую практику в Центральном банке.

В отчетном году 42 работника Центрального банка были также заняты преподавательской деятельностью в университетах и иных учебных заведениях Армении, в том числе, 5 человек – в Ереванском государственном университете, 7 человек – в Иджеванском филиале ЕГУ, 5 – в Армянском государственном экономическом университете, из которых 2 – в Гюмрийском филиале, 5 – в Американском университете Армении, 6 - Французском университете в Армении, передавая свои знания и опыт будущим специалистам.

РАБОТНИКИ

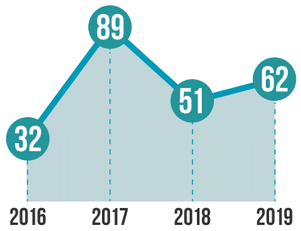
ЧИСЛО РАБОТНИКОВ
778



343 МУЖЧИН

425 ЖЕНЩИН

УВОЛИЛИСЬ С РАБОТЫ



УВОЛИЛИСЬ С РАБОТЫ

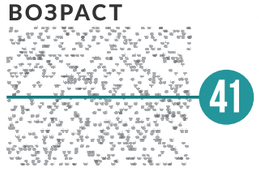


62

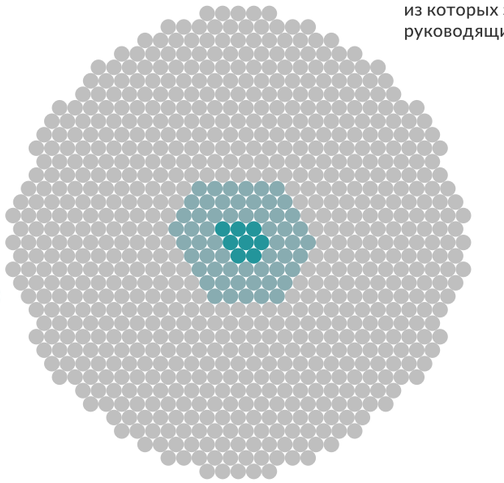
ПРИНЯТЫ НА РАБОТУ

104

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ



41



СТИПЕНДИЯ ИМЕНИ ИСААКА ИСААКЯНА



2019

30 соискателей

Победители

АГЭУ	2
ЕГУ	1
Арцахский государственный университет	1

Стипендия имени Исаака Исаакяна была введена в 2003 году, и число лучших студентов, получивших эту стипендию, составляет на сегодняшний день 101 человек.

В течение года, в результате усложнения функций, по службе продвинулись

57
человек,

8
из которых заняли руководящие должности.

96

студентов из вузов Республики Армения прошли научно-исследовательскую практику в Центральном банке.

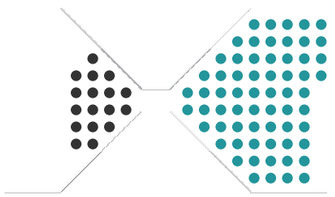
Число преподающих работников

42



СЕРТИФИКАЦИЯ

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ



НАХОДЯТСЯ В ПРОЦЕССЕ СДАЧИ ЭКЗАМЕНОВ
17

ПОЛУЧИЛИ КВАЛИФИКАЦИЮ
64
8 CFA
7 ACCA

В 2019 году в центре Дейвис Гарвардского университета провели исследование, касающееся современных вопросов

2 работника ЦБ

ПЕРЕПОДГОТОВКА

ОБУЧАЮЩИЕ КУРСЫ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ВНУТРЕННИХ РЕСУРСОВ



26 КУРСОВ

304 РАБОТНИКОВ



12 РАБОТНИКОВ приняли участие в учебных курсах в режиме реального времени на тему финансового надзора, организованного Институтом финансовой стабильности

Ротации



Для обеспечения резерва руководящих кадров, расширения знаний опытных специалистов, развития знаний молодых специалистов в 2019 году были проведены ротации



4 СПЕЦИАЛИСТОВ

Повышение профессионального уровня персонала

Центральный банк, учитывая важность непрерывного профессионального роста работников, и в 2019 году последовательно осуществил работу по повышению профессиональной квалификации своих работников.

В 2019 году в целях обновления и углубления профессиональных знаний, обмена опытом, дальнейшего развития навыков, работники Центрального банка прошли переподготовку в иностранных банках, других финансовых организациях и профессиональных учебных центрах, в учебных центрах РА, а также в УИЦ в г. Дилижане при участии преподавателей известных международных университетов. Все вышеуказанные мероприятия были нацелены на эффективное решение рабочих задач, установленных стратегией Центрального банка (например, выпуск денежных знаков нового качества, внедрение и совершенствование риск-ориентированного надзора, внедрение модуля финансовой образованияв школах).

Сохраняя верность сложившейся в Центральном банке традиции передачи накопленных опыта и знаний и навыков слаженной командной работы Центральный банк провел 26 учебных курсов с использованием внутренних ресурсов с целью ознакомления участников с современными задачами и функциями Центрального банка, развития необходимых навыков профессиональной деятельности, в которых приняли участие 304 работника.

12 работников Центрального банка в режиме реального времени участвовали в учебной программе по финансовому надзору, организованному Институтом финансовой стабильности.

Для обеспечения резерва руководящих кадров, расширения знаний опытных работников, развития знаний молодых специалистов в 2019 году были проведены ротации 4 работников.

В отчетном году работники Центрального банка продолжили участие в сдаче экзаменов на получение международных сертификатов в области финансов, бухгалтерского дела, аудита, страхования, информационных технологий. По данным на 2019 год 64 работника имеют международную профессиональную квалификацию, 17 работников находятся в процессе сдачи экзаменов на получение квалификации. Восемь работников Центрального банка являются полноправными членами CFA и девять работников являются полноправными членами ACCA.

В 2019 году в центре Дейвис Гарвардского университета два работника ЦБ провели исследование, касающееся современных вопросов центральных банков.

КОММУНИКАТИВНОСТЬ И ОТЧЕТНОСТЬ

Отчетность Центрального банка

В реализации своих основных целей Центральный банк независим от государственных органов Республики Армения. Центральный банк обеспечивает отчетность своей деятельности в порядке и сроки в соответствии с законодательством Республики Армения, стратегией Центрального банка, а также внутренними правовыми актами.

Центральный банк представляет Национальному Собранию годовой доклад (утвержденную в первом квартале текущего года программу денежно-кредитной политики), который состоит из программы денежно-кредитной политики и отчета о выполнении денежно-кредитной политики за предыдущий год. Центральный банк опубликовывает программу денежно-кредитной политики, которая является руководством к действию. Программы денежно-кредитной политики включают прогнозы инфляции, направления денежно-кредитной политики и прочие установленные Советом Центрального банка положения, необходимые для реализации установленных законом целей. В рамках отчетности о реализации денежно-кредитной политики Центральный банк опубликовал в течение года 8 решений Совета Центрального банка о процентной ставке рефинансирования. В день принятия решений на сайте размещается пресс-релиз, дающий общественности оперативную и краткую информацию о решении и основаниях его принятия. В течение 10 дней после этого опубликовывается протокол об утверждении уровня ставки, в котором дается более подробная информация об обсуждениях в ходе заседания, логика принятия решения. Четыре раза в течение года ЦБ опубликовывает квартальные выпуски “Обзора инфляции”[4], в

4. Представляемый Национальному Собранию “Обзор инфляции 1-го квартала” является годовым докладом.

которых представляются сформировавшиеся в течение данного периода фактическая макроэкономическая и денежно-кредитная среда, а также основные направления денежно-кредитной политики, которые предстоит реализовать Центральному банку, и запланированная траектория инфляции для обеспечения достижения целевого уровня инфляции в прогнозном горизонте.

С полугодичной периодичностью Центральный банк представляет результаты анализа финансовой стабильности в отчете о финансовой стабильности РА.

Основной целью отчета о финансовой стабильности является описание возможных рисков, угрожающих в краткосрочной перспективе финансовой стабильности страны в контексте предыдущих и ожидаемых развитий реального и финансового секторов. В целом, в отчете представляются оценка финансовой стабильности на определенный период, существующие риски и мероприятия по их предупреждению или нейтрализации.

Отчет представляется на пресс-конференции, а затем вместе с пресс-релизом размещается на официальном сайте Центрального банка.

Опубликование отчета создает возможность для повышения уровня осведомленности финансовых учреждений, предприятий, хозяйствующих субъектов и населения и обеспечивает прозрачность деятельности Центрального банка, способствуя повышению доверия широких слоев населения к Центральному банку.

Центральный банк представляет общественности также “Годовой отчет Центрального банка Республики Армения”. Одной из составляющих частей отчета является годовая финансовая отчетность, соответствие которой международным стандартам финансовой отчетности ежегодно подтверждается международно признанными аудиторскими компаниями.

Ежегодное издание “Памятные монеты Республики Армения” представляет общественности информацию о выпущенных в данном году памятных монетах РА, результатах участия в конкурсах монет, прочие материалы, связанные с памятными монетами РА.

В ежемесячном издании “Вестник Центрального банка Республики Армения” размешаются нормативные и персональные решения Центрального банка, решения председателя Центрального банка, другие правовые акты, а также статистический бюллетень.

В ежегодном отчете Центра финансового мониторинга представляется работа, проведенная в сфере борьбы с ОД/ФТ.

Вышеуказанные документы нацелены на представление широким слоям населения наиболее целостной и доступной информации, повышая тем самым уровень доверия общественности к Центральному банку.

Связи с общественностью

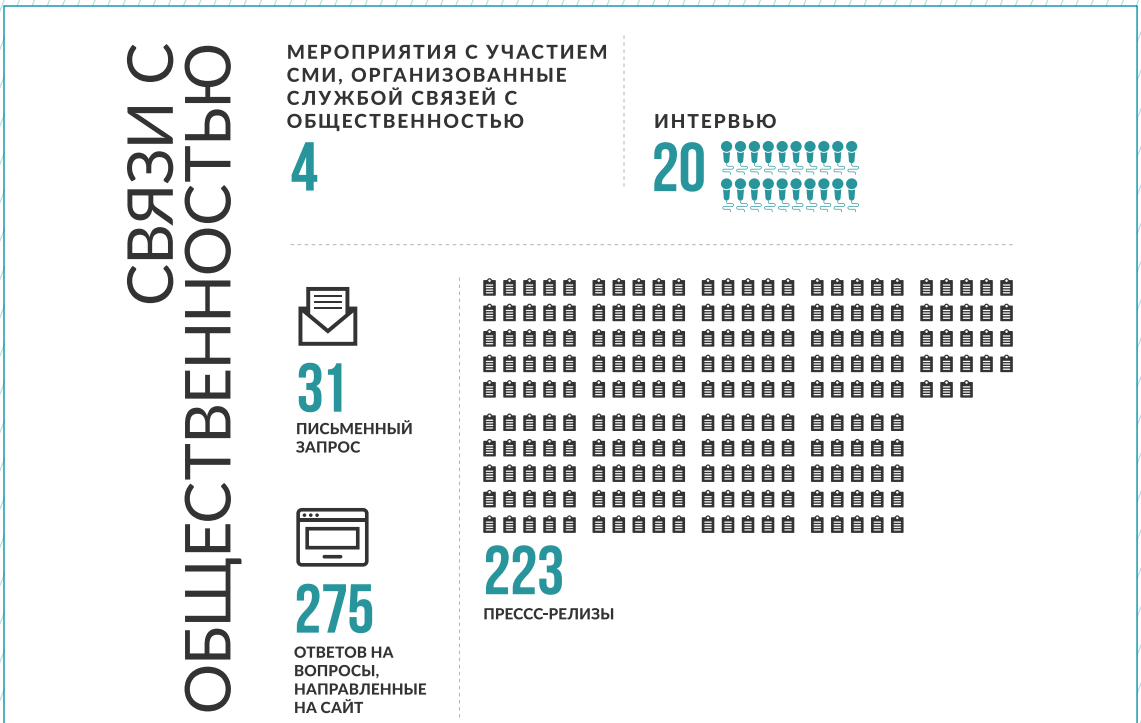
В 2019 году Центральный банк продожил работу по представлению общественности событий, связанных с деятельностью организаций на финансовом рынке и инициатив Центрального банка.

В свете обеспечения информационной прозрачности деятельности Центрального банка по реализации основных целей, участникам финансового рынка и общественности была представлена информация о деятельности, программах, инициативах Центрального банка в сфере денежно-кредитной политики, финансового надзора и обеспечения финансовой стабильности. Состоялись обсуждения по самым разным вопросам. Особое внимание было уделено реализции мер, направленных на предупреждение населения о возможных (потенциальных) мошеннических действиях финансовых организаций, о риске мошенничества и способах защиты.

В течение года были опубликованы 8 решений Совета ЦБ о ставке операций РЕПО (ставке рефинансирования). Краткое сообщение о решении опубликовывается в тот же день, а в течение 10 дней после этого опубликовывается протокол заседания по принятию этого решения. Были опубликованы 4 протокола в издании “Обзор инфляции”.

Были организованы различные обсуждения с участием руководителей СМИ и представителями руководящего состава Центрального банка.

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ



Центральный банк активно использовал социальные сети, размещая новости, релизы, другие материалы о деятельности банка, реагировал на запросы.

Было организовано 4 мероприятия с участием СМИ, дано 20 интервью. В течение 2019 года был получен 31 письменный запрос, ответы на которые были даны в порядке, предусмотренном законом. На многочисленные устные запросы давались ответы в оперативном порядке. На сайте Центрального банка РА были даны 275 ответов на запросы, поступившие в режиме онлайн от граждан и организаций. С целью освещения деятельности Центрального банка были выпущены 223 пресс-релиза.

Функция комплаенс Центрального банка РА

Центральный банк, учитывая важность соответствия выполняемых им функций внутригосударственным требованиям и лучшему международному опыту и критериям, в 2019 году проработал и детализировал регулирование централизированной комплаенс-функции[5]. В частности, в течение отчетного периода созданная рабочая группа провела изучение лучшего международного опыта по внедрению комплаенс-функции в центральных банках[6]. По итогам изучения были разработаны и утверждены следующие регулирующие правовые акты:

- Политика комплаенс;
- Руководство по внутренним процедурам выполнения комплаенс-функции;
- Устав Комплаенс-службы.

В соответстви с вышеперечисленными правовыми актами, компланес-функция возложена на службу комплаенс ЦБ (далее – Комплаенс-служба) как отдельная, независимая от остальных подразделений и централизованная функция. В состав Комплаенс-службы входит главный работник и работники заинтересованных подразделений ЦБ, наделенных комплаенс-функцией[7].

Цель Комплаенс-службы - обеспечить соответствие осуществляемых ЦБ функций требованиям как ПОД/ФТ, так и внутригосударственного законодательства, выявить и оценить риски снижения авторитета, мошенничества, коррупции и аналогичных рисков, возникающих в результате несоблюдения этих требований, предпринять меры, направленные на сдерживание или уменьшение этих рисков. В рамки полномочий Компланес-службы входят следующие сферы деятельности ЦБ:

5. До 2019 года комплаенс-функция осуществлялась по отдельности заинтересованными подразделениями ЦБ РА лишь в пределах, относящихся к данному подразделению.
6. Был изучен опыт Банка Нидерландов, Федеральной резервной системы США, Центрального банка Ливана, принципы Базелького комитета по банковскому контролю по внедрению комплаенс-функции, а также документы Вольфсбергской группы.
7. В 2019 году были проведены также кадровые назначения в Комплаенс-службу.

- открытие и ведение корреспондентских счетов в иностранных финансовых организациях;
- открытие и обслуживание корреспондентских счетов клиентов;
- осуществление другой деятельности, в том числе, деятельность по снабжению, продаже нумизматических ценностей, обмену денежных знаков.

Комплаенс-служба обеспечивает должное изучение клиентов ЦБ, международных партнеров, лиц, отвечающих за снабжение, утверждает операции и деловые отношения, содержащие высокий риск, проводит изучение подозрительных операций и деловых отношений, по итогам этих изучений выносит решения об отказе, прекращении, приостановлении таких операций/деловых отношений, замораживании имущества лиц, связанных с финасированием терроризма. В дополнение к сказанному, Комплаенс-служба также:

- изучает и оценивает комплаенс-риски операций ЦБ, предпринимает меры, направленные на раскрытие и предупреждение рисков;
- представляет ЦБ в отношениях с иностранными финансовыми организациями, международными структурами;
- предоставляет консультации руководящему составу и заинтересованным подразделениям ЦБ по вопросам, относящимся к комплаенсу;
- проводит обучающие, информирующие мероприятия, направленные на непрерывное развитие компланес-культуры в ЦБ.

Комплаенс-служба непосредственно подотчетна Председателю ЦБ, что направлено на обеспечение независимости выполнения своих обязанностей и беспристрастности в принятии решений.

Центр посетителей[8]

В 2019 году Центр посетителей обслужил в Ереване 11673 посетителя, что на 8% больше, чем в предыдущем году (10804 человека).

В 2019 году в рамках обучающих программ Центра посетителей продолжилось проведение мероприятий под названием “Один день в Центральном банке”, организованных для военнослужащих и курсантов учебных заведений Министерства обороны РА. В целом, в течение года Центр посетителей принял 325 военнослужащих/курсантов и преподавателей (2018г. – 274).

В мае Центр посетителей Центрального банка принял участие в международной программе “Ночь музеев”, приняв 1468 посетителей.

В 2019 году для Центрального банка и Учебно-исследовательского центра в г. Дилижане была спроектирована и создана программа для автоматизации деятельности библиотеки по приобретению библиотечного фонда, учету, обслуживанию клиентов, которая позволяет каждому работнику ЦБ следить за обновлениями в перечне имеющейся в фонде библиотеки специальной электронной и печатной периодики и литературы (с кратким описанием приобретенной ЦБ литературы), иметь личную электронную книжку, возможность заказывать в библиотеке ЦБ необходимую литературу в режиме онлайн.

В отчетном году при участии известных специалистов в области нумизматики был снят документально-информационный фильм “Слово о деньгах”, посвященный денежному обращению в Армении, в котором представлены история создания денег, этапы денежного обращения в Армении. Фильм предназначен для широкой аудитории.

В 2019 году Центр посетителей сотрудничал с общественной организацией “Достижения юношества Армении” (JAA), “Фондом памяти Джинишян” (JMF), научно-информационной общественной организацией “Армянская ассоциация PR”, международной программой развития и благотворения “Ворлд Вижн Армения”, ГНКО “Дворец моло-

8. В 2019 году были проведены также кадровые назначения в Комплаенс-службу.

дежи” в г. Гюмри, школой этики “Нейро Хаб бизнес-академия”, а также Офисом примирителя финансовой системы, приняв учеников почти со всех школ областей республики.

В 2019 году продолжилась экспозиция Министерства финансов РА “Государственное казначейство”, посвященная историко-культурным нумизматическим ценностям.

05

СОТРУДНИЧЕСТВО С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТРУКТУРАМИ

В отчетном году Центральный банк продолжил активное сотрудничество с международными партнерскими структурами на двустороннем и многостороннем уровнях. Сотрудничество осуществлялось как в форме рабочих встреч, конференций, учебных программ, так и взаимных визитов. Особое следует выделить ряд визитов представителей партнерских структур.

В частности:

В рамках сотрудничества с Международным валютным фондом (МВФ) в 2019 году Центральный банк принял заместителя исполнительного директора МВФ Ричарда Дорнбуша, а также директора департамента стран Среднего Востока и Центральной Азии МВФ Джихада Азури. В ходе визитов обсуждались вопросы двустороннего сотрудничества, экономического состояния РА на текущий момент, налогово-бюджетной и денежно-кредитной политики, укрепления международной резервной позиции, сокращения государственного долга, обеспечения стабильности финансовой системы. В 2019 году в очередной раз Армению посетила также армянская миссия МВФ. В результате плодотворного сотрудничества Центрального банка и Правительства РА Совет МВФ утвердил новую программу по Армении. В рамках этой программы Центральный банк тесно сотрудничал с армянской миссией МВФ, а также руководителями соответствующего департамента и голландско-бельгийской подгруппы МВФ, обеспечив осуществление мероприятий по монетарной и фискальной частям программы.

В апреле Центральный банк принял делегацию Европейского фонда Юго-Восточной Европы (SFSE) под руководством председателя совета фонда Кристофа Тискенса. В ходе визита обсуждались перспективы двустороннего сотрудничества, а также состоялось заседанние круглого стола с участием организации “Finance in Motion” на тему: “Устойчивые финансы малому и среднему бизнесу”.

В октябре Центральный бнак посетила делегация банка KfW под руководством члена совета банка Бернарда Лоуна. Были обсуждены результаты осуществленной и текущей программ, а также перспективные программы кредитования возобновляемых источников энергии, малого и среднего бизнеса. В результате эффективного сотрудничества Центрального банка и банка KfW в декабре 2019 года были подписаны три кредитных договора на общую сумму 60 млн евро. Кредитные средства предусмотрены для финансирования программ сельского хозяйства, жилищного строительства и возобновляемых источников энергии.

В течение года продолжилось сотрудничество и состоялись взаимные визиты с Черноморским банком торговли и развития, Европейским банком реконструкции развития, другими партнерскими структурами.

В 2019 году состоялся очередной визит представителей международных рейтинговых агентств Moody's и Fitch Ratings, работу которых в ходе визита координировал Центральный банк. Рейтинговое агентство Moody's повысило суверенный рейтинг Армении с "B1" на "Ba3" и изменило перспективу рейтинга страны со "стабильного" на "позитивный".

В отчетном периоде Центральный банк продолжил сотрудничество с международными организациями и структурами, участвующими в разработке международных рекомендаций в сфере борьбы с ОД/ФТ, программу оценки имплементации рекомендаций различными странами, в том числе с руководителями Комиссии Совета Европы МАНИВАЛ, группы Эгмонт, Конференции сторон Варшавской Конвенции, Евразийской группы, Совета руководителей подразделений финансовой разведки государств-участников СНГ.

Что касается сотрудничества с иностранными подразделениями финансовой разведки, в 2019 году больше всего запросов было направлено в органы финансовых разведок США, Латвии, Эстонии, Швейцарии, Австрии, РФ, Чехии, Великобритании, Виргинских островов, и получено из органов финансовых разведок РФ, Латвии, Мальты, Чехии, Франции, Нидерландов, Лихтейнштейна.

В рамках углубления междунардного сотрудничества **в течение 2019 года ЦБ организовал в Ереване и УИЦ в г. Дилижане различные конференции, семинары-обсуждения, учебные курсы, форумы и т.д. регионального и международного масштаба:**

- Совместно с администрацией Президента РА в УИЦ в г. Дилижане состоялся "Саммит умов" с участием высокопоставленных гостей.

- Совместно с Министерством экономики РА в УИЦ в г. Дилижане состоялся бизнес-форум участников Армяно-грузинской межправительственной комиссии по банковским и экономическим вопросам.
- Состоялась 22-я ежегодная конференция центральных банков по макромоделированию на тему: “Расширение границ денежно-кредитной политики”.
- В рамках сотрудничества с Европейским банком реконструкции и развития состоялась 4-я встреча рабочей группы “Денежного рынка”, за ним последовал семинар-обсуждение по составлению Международной ассоциацией свопов и деривативов (ISDA) правового мнения для Республики Армения.

В Центральном банке состоялись также очередное 2-е заседание 2019 года Консультивного комитета по финансовым рынкам при Коллегии Евразийской экономической комиссии, встреча рабочей группы специалистов по развитию платежно-расчетных систем центральных (национальных) банков государств-участников ЕАЭС на тему: “О сотрудничестве по внедрению стандарта ISO 20022”, а также ряд других мероприятий, обусловленных участием Центрального банка в международных и региональных структурах. В 2019 году продолжилась работа по заключению двусторонних, а также предусмотренных в рамках межправительственных комиссий соглашений, договоров и меморандумов о взаимопонимании с иностранными центральными банками.

В частности:

- 2-го мая в Ереване в ходе заседания Армяно-эмиратской межправительственной комиссии между Центральным банком РА и организаций “Абу-Даби Глобал Маркетс” был подписан меморандум о взаимопонимании.
- В рамках проходившего в Санкт Петербурге Международного финансового конгресса 4-го июня было подписано соглашение “О сотрудничестве и обмене информацией, в том числе, конфиденциальной, между Центральным банком РА и Центральным банком РФ в области надзора за финансовым рынком”.

- В рамках очередного заседания Консультивного комитета по финансовым рынкам при Коллегии Евразийской экономической комиссии, 2-го октября 2019 года в Ереване между Центральным банком РА и Комитетом международного финансового центра “Астана” по регулированию финансовых услуг был подписан меморандум о взаимопонимании.
- Центральный банк принял активное участие в работе по разработке проекта концепции формирования общего финансового рынка ЕАЭС, которая была завершена вместе с коллегами из центральных (национальных) банков в виде целостного документа и подписана руководителями государств ЕАЭС на состоявшемся 1-го октября в Ереване заседании Высшего Евразийского экономического совета.

В 2019 году представители Центрального банка приняли активное участие в многочисленных программах по профессиональной переподготовке, семинарах и встречах по обмену опытом, организованных на территории РА и за ее пределами.

В течение года Центральный банк принял 11 делегаций центральных (национальных) банков ЕАЭС и СНГ в рамках ставшего уже традицией сотрудничества по обмену профессиональным опытом и информацией. В частности, в рамках сотрудничества между ЕАЭС и центральными (национальными) банками государств СНГ в УИЦ в г. Дилижане были проведены 11 учебных курсов, в которых участвовали 59 представителей банков как ЕАЭС, так и иностранных государств. Центральный банк организовал семинары на специальные темы, визиты по обмену опытом, в ходе мероприятий 72 работника представили передовой опыт Центрального банка.

Совместно с международными партнерскими структурами и европейскими центральными (национальными) банками была проведена 31 программа переподготовки, и визиты по обмену опытом, участие в которых приняли 1058 представителей.

При участии предподавателей передовых учебных заведений мира для работников управления экономических исследований Центрального банка в течение года было организовано и реализовано 7 учебных курсов.

В течение года специалисты Центрального банка вместе с представителями международных организаций организовали ряд мероприятий, посвященных современным проблемам (учебные курсы, рабочие собрания, совещания,

обсуждения), с привлечением 580 экспертов из соответствующих ведомств РА, коммерческих банков РА и заинтересованных других организаций.

В 2019 году 252 работника Центрального банка приняли участие в организованных действующими в РА специализированными организациями различных учебных курсах.



ЦЕТРАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ